

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かがわ総合リハビリテーションこども発達支援センター  
たいよう

公表日

R8 年 3 月 31日

利用児童数

R8 年 2 月 2 日  
16 名

回収数 13 部  
回収率 81.13 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13						発達支援室（第1保育室）は47.86㎡、遊戯室(第2保育室)は37.03㎡あり、国の設備基準以上の広さがあります。車いすを利用したお子さんが、自由に安全に動けるように整理整頓をしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				・MAX利用時の時の人数が気になります。 ・曜日によって利用児の数に差があり、1対1での介助が必要な児の多い時は、実施可能な活動が限られてしまうのではないかと	国の加算要件を満たす人員配置を行っています。R7年度の契約者数人数は、16名（1日の利用児数は平均4.7名）で、職員数5～6名です。今後ご家族に安心してお子さんが安全に楽しく利用していただけるように努めます。また、保育の質を維持し充実できるように児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				1	・カギがかかるようになり、子どもの飛び出しリスクが減ったのは、良かった。ただ、開け閉めに先生の呼び出しが必要で、カギを開けたまま、外出する保護者も多い。より適切にスムーズに管理するため、パスワード式のカギに変更するなど、検討いただけないか？ ・トイレのスペースが手狭、通園時代からの作りそのままでは使っていない硬器もある。洋式便器横の手すりが固定されており、車椅子使用児の移乗時に、スペースが狭い。	・出入口の施錠にご協力をいただきましてありがとうございます。カギに関しては、不審者対策のために施錠しております。お子さんを安心してお預けいただけるよう、御意見を参考に今後も対応策を検討してまいります。外出の際は、職員にお声掛けください。 ・設備の老朽化はありますが、施設チェックを複数の職員で行い可能な限り環境改善を図っています。また、現状でお子さんに合った排泄支援方法をセラピストと考え、幼稚園や家庭でも実施できるよう取り組んでいます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13						・最近になり、子ども達の来前におもちゃを消毒してくれているのに気づきました！先生、いつもありがとうございます♡。安心して触れますね！♡。 ・全体的に設備は古いですが、清潔に管理されている。	・保育室の床はカーペットですが、衛生面を保つ目的で薄手の素材になっています。お子さんが転倒しないよう職員が安全面に配慮しながら注意して支援しています。 ・活動が終了した後に環境クロスを使用し、教材・机・椅子などの消毒を行い、清潔さと心地よさの維持を心掛けています。清掃や整理整頓など、日々の環境整備を意識して行い、快適に過ごしていただけるよう引き続き工夫していきます。また、病院の理学療法士、作業療法士、言語聴覚士の助言によって個々に合うよう環境を整え、少しでも児が気持ちよく施設で過ごしてもらえよう今後も継続して取り組みます。常時、換気をしながら空気清浄機を使用しています。活動スペースは3つの保育室と講堂があり、目的に応じて使用しています。
適 切	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13						お子さんの発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には、絵カードや写真などの視覚的な手がかりを多く取り入れて、理解しやすい工夫をしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						当事業所の支援内容と支援プログラムは、児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						お子さんご家族からモニタリングで情報やニーズを把握しています。また保育中の活動の場面で気づきを職員間で共有して、お子さんの成長、発達を促し、がんばることができる個別支援計画の作成をしています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				2		個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するように作成されています。保育所や認定こども園・幼稚園、小学校や特別支援学校への移行を念頭に支援していきます。	

ゆな 支 援 の 提 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・R8. 4〜リハビリ予約が外来患者と同じになるなら、リハビリを受けられない可能性が高まり支援計画に沿った支援が難しい点を懸念している。	児童発達支援につきましては、支援計画に沿った支援を行えるよう、リハビリテーションスタッフとも連携しながら引き続き取り組んでまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	・体操教室での活動のように、体を動かす遊びを保育の中でもう少し入れて欲しい。	身体を動かす遊びを保育の中でもう少し増やしてみます。なお、1年を通して季節に合った活動や行事ができるように職員間で意見を出し合って計画しています。お子さんが遊びを通してさまざまな経験を積み重ねて身体と心の成長、発達を促せる支援を心掛けています。またお友達と音楽活動・運動活動・制作活動・感覚遊びなどを楽しみながら経験し、好きな遊びを一緒に見つけていけるよう配慮しています。運動遊びやダイナミックな運動などを二ズに合わせて取り入れ、楽しみながらできる活動ができるように柔軟な対応をしています。可能な範囲で、介助でのプランコ遊びや、サーキット遊びを今後も取り入れていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	4	・子ども自身が通っている幼稚園との交流がない。 ・特に必要性を感じないので問題ないです。 ・保育園ではないですが、他の児発を含むのであれば、〇です!! ・個々での生活があるので、充分と思っています。	・保育園や幼稚園、こども園と併用されているお子さんも多いため、在籍園で他のお子さんとの交流があるかと思っています。 ・必要に応じてお子さんが併用している幼稚園やこども園などから要望があった時に、見学の受け入れをしたり、訪問をして連携を図り対応しています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2			・変更する事柄があった場合の説明が十分ではない。	現在、契約時に運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、サービス利用契約書を使用し説明しています。支援プログラムに関しては、ホームページ上で公表し保護者の方全員に資料として配布しています。制度変更に関する説明については、個別にいたしました。今後も、引き続きご質問などには、より一層丁寧な説明を心掛け随時対応します。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、お子さんとご家族に近況を確認しながら次の個別支援計画を立案しています。具体性で個別性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2			2	・親子教室は、様々な内容をテーマに、開催されている。	保護者教室ではご家族から要望があるテーマに沿って講師を依頼して開催しています。また、困りごとの相談があった場合、ご家族と一緒に考えたり、内容により医師、セラピスト、栄養士などに相談して解決に向けて対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				・リハビリ回数が減ることで、PT・OTへの相談する機会が減るのではないかと不安に感じている。	・児童発達支援では、ご家族のお話を伺いながら、リハビリテーションスタッフとも連携しながら引き続き取り組んでまいります。 ・登園時には必ず、お子さんの体調や近日常の様子を確認しています。迎えに来られたご家族に利用中の様子を伝えて、お子さんの健康や発達の状況を共通理解するようにしています。今後もより一層、信頼関係を築けるよう心がけます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				1		随時、児童発達支援計画に基づいた支援を受けている、お子さんの変化と課題の把握しています。お子さんとご家族の面談を通して個別支援計画の内容を見直しています。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				・職員は、子が障害を負った経緯を理解しているのか疑問。配慮に欠ける発言が気になる時がある	お子さん、ご家族を中心とした視点でお子さんの最善の利益を優先することを日頃から大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんが安心して過ごすことができ、ご家族にも安心して利用していただけるよう努めています。今後、より一層、寄り添った支援に努めてまいります。	

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流の機会は十分にあるがきょうだい児同士の交流については、わからない。</li> <li>・空きコマで時に交流があるが、利用日以外の保護者さんとはあまり交流できない。行事のみ顔を合わす程度。</li> <li>・プール感謝祭？ととても楽しかったです！。来年も参加したいです。</li> <li>・きょうだいに参加できる行事が増えるとうれしい。（日程等を夕方or土日開催）</li> <li>・今年度は、きょうだい向けのイベントの開催が少なかったように思います。</li> <li>・きょうだい向けではないが、いつもきょうだいのこと、気にかけてくださるのはありがたい。</li> <li>・保護者同士の座談会などの企画があるとうれしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遠足、親子水泳教室や夏祭り（旧夕涼み会）などの行事機会をご利用いただければ幸いです。</li> <li>・保護者同士の座談会は保護者教室として卒園児保護者も交えて検討していきます。</li> </ul>	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後に大いに期待しています。</li> <li>・ごめんなさい。そのような場？が分かりません。</li> <li>・たいようは、相談すれば検討して対応いただけることも多々あるが、保育、リハビリ、診察と別々の部門にわたることので、迅速な対応が難しいことがある。また、以前はワン・ストップで対応いただけたことが、難しくなり利用者にとっては負担感が増えてしまうことも起こっているのではないか。</li> </ul>	相談や苦情窓口については契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。ご相談を受けた場合には解決に向けて、ご家族の了承を得たうえで関係機関に相談し連携しています。今後も問題解決に向けて努めています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		ご家族との対話を常に心がけています。お子さん達に対しても、一人一人に合った声かけをしています。言葉での受け入れが難しいお子さんには、絵カードや写真等を用いて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでの活動概要や行事予定の更新が一切されていない。</li> <li>・写真撮ったけど、更新されていない気がします。（HPのたいようのページ）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回の「たいようだより」で行事予定や連絡事項をお知らせしています。活動概要は、ご家族には朝利用開始時に御連絡しています。</li> <li>・ご家族へのお知らせや連絡はメールや電話で随時行っています。</li> <li>・自己評価の結果の公開に関しては、令和6年度から公開しています。公開時にはご家族へ連絡いたします。</li> <li>・ホームページに掲載する写真については、写真撮影にご協力いただいたにもかかわらず更新が遅れており申し訳ありません。今後、更新していきます。お子さんが楽しんで過ごしている様子を写真に撮り、事業所内で掲示しています。</li> <li>・また感染状況については皆様のご了解のもと随時メールでお知らせしております。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報取り扱いについては、年度毎にご家族に確認しています。個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫で保管しています。個人が特定される不要となった書類に関してはシュレッダーにかけたり、機密文書類廃棄業者に委託しています。</li> </ul>
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは作成し、保護者控室に掲示しています。保護者の方への説明や周知予定です。月1回の避難訓練と安全計画に沿って、感染シミュレーション、救急シミュレーションや不審者対応などを実施しています。月1回の避難訓練は、月ごとに曜日を変えて実施し、年間を通して利用児全員が参加できるように計画しています。今後も研修や訓練を安全計画に沿って実施します。インシデント発生時には、ご家族に状況と再発防止策を伝え、また職員間でも定期的に話し合い、対策が守られているかを確認します。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				1	BCPに添った研修をおこない、訓練も毎月行っています。

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2			・タイミングが悪いのか、親が避難訓練に同行する機会がない。災害が発生した際に親は、どう動くべきか、離れていた場合には、どこに迎えに行くべきか確認したい。	・避難訓練はご見学いただけます。あらかじめ、ご希望をお伝えください。 ・避難訓練等の日はあらかじめ「たいようだより」等で周知しています。また、当日には朝の会や登園時に避難訓練のお知らせを行っています。訓練実施後には話し合い、振り返りを行っています。 ・安全計画に基づき、不審者対応、散歩時の人数確認、感染症や怪我等についての注意喚起や非常災害発生時のマニュアルについて周知に努めています。お子さんの体調不良時にはすぐにご家族へ連絡をし、適切な医療が受けられるように対応しています。また、万が一、事故などが発生した場合には速やかに説明をいたします。今後も速やかな対応ができるように努めてまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3		お子さんの体調不良時にはすぐにご家族へ連絡をし、適切な医療が受けられるように対応しています。今後も速やかな対応ができるように努めてまいります。また安全計画に基づき、怪我等などについて注意喚起するとともに、マニュアルについて繰り返し職員間で確認していきます。万が一、事故などが発生した場合には速やかに説明をいたします。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12			1		・はい。たいようが大スキです。安全にご飯を食べさせてもらえることにも、とても感謝しています。発作に関してもすぐに連絡をもらっています。安心して預かってもらっています。	ありがとうございます。お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12			1		・はい。たいようが大スキです。安心して預かってもらっています。	ありがとうございます。お子さんと保護者の方に安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	5			・はい。たいようが大スキです。安全にご飯を食べさせてもらえることにも、とても感謝しています。発作に関してもすぐに連絡をもらっています。安心して預かってもらっています。 ・職員の方からとても丁寧にかわいがっていただき、とてもありがたいです。保護者も大変安心しています。 ・親子ともに、たいように通って良かったです。卒園するのが、寂しいです。 ・リハの固定の変更の周知が無かったことに不信感を抱いた。 ・今年度の対応としては、とても満足しているが来年度の対応が大きく変わるためとても不安である。 ・4月からのリハ変更がなければ満足です。 ・卒園児（OB）との交流の場を設けて欲しいです。	・お子さんと保護者の方に運営と支援に満足していただけるよう職員一同、努めていきます。 ・保護者同士の交流は保護者教室として卒園児保護者も交えて検討していきます。	