

福祉センター貸館アンケート 2025年度

- ・対象者： 利用日 2025/4/1～ 2026/1/19 に貸館（会議・体育）の予約が、1件以上の外部団体様
- ・案内件数： 120件（メール）
- ・回答期間： ～2025/3/17（案内は3/10㍻） ※Web回答
- ・回答件数： 43件
- ・回答率： 35.8%

1 体育施設、文化施設のご利用にあたっての総合的な満足度はいかがですか

計	43件	回答率
01非常に満足	17件	40%
02満足	20件	47%
03普通	6件	14%
04不満		
05非常に不満		

2 具体的に、満足な点はどういったところですか（複数回答可）

	回答率
01職員の説明が丁寧で分かりやすい	26件 60%
02施設内の設備や備品が充実して使いやすい	23件 53%
03案内表示や説明書きが十分になされている	8件 19%
04チラシやポスター、広報誌で情報が得られる	8件 19%
05ホームページで情報が得られる	12件 28%
06予約がしやすい	25件 58%
07駐車場が無料	42件 98%

<その他>

- 利用料金がいない
- 出前スポーツをいつも楽しみにしている

3 具体的に、不満な点はどういったところですか（複数回答可）

	回答率
01職員の説明が分かりにくい	1件 2%
02施設内の設備や備品が不十分で使いにくい	2件 5%
03案内表示や説明書きが不十分で分かりにくい	2件 5%
04チラシやポスター、広報誌で情報が得られにくい	1件 2%
05ホームページが不十分で情報が得られにくい	
06予約がしにくい	8件 19%
07駐車場が使いにくい	

<その他>

- 空調設備を有料で使用できたら有り難い
- 研修室を日中に利用したいが、予約が埋まっており、希望日に利用しづらい点
- 職員の方の態度が少しきつときがありました。
- 体育館利用団体の紹介

4 ご要望、ご意見等がありましたら、ご回答くださいますようお願い致します

※原文のまま

よくグラウンドを利用しています。駐車場やグラウンドも整備されていて快く利用しています。ただ、真夏の紫外線が強すぎて休むところがありません。日よけがあるとありがたいです。

Wifiが会議中に使用できたら、遠隔地や車いす等会議参加者が増加すると思います。
いつもありがとうございます。通い慣れた場所で、子どもたちが安心して遊べるので、とてもありがたいです！

いつもお世話になっております。スタッフのみなさんたちが、私たちの困りごとにいつも気持ちよく対応していただいて、大変助けていただいています。ありがとうございます。

いつも楽しく使わせていただいておりますが、ある職員の方が、私達が掃除をして帰ろうとしたところ、怪訝そうな顔で近づいてこられて、「掃除しました？」と言われ、「はい、しました！」と答えても、首を傾げて納得いかない様子で体育館を回られてたときがあり、それはとても悲しかったです。

楽しく使わせていただきたいので、またよろしく願いいたします。

プールなど施設が古いですが、継続して使用出来るようお願いします。

ペアメンcafeや、個別相談など、企画ものから突然のものまで、利用しやすくありがたいと思っております。初めて利用するメンターさんにも安心して使える施設なので、これからもよろしくお願いします。

また機会がありましたらよろしく願いいたします

現在の利用できる状態の継続を希望する。

出来ましたら、体育館を夏場に使用する際、冷房を使用できたら熱中症対策になり助かります。

障がい者施設などにスポーツ道具の貸し出しを可能にしてもらいたい。

障害者が主に利用する施設です。体温調整が難しい方々が多くいらっしゃいます。

近年の夏の暑さは異常で国からも熱中症対策が義務づけられました。

体育館への空調設備を整えていただきたいです。

職員さんの感じの良い対応にいつも気持ち良く利用させていただいています。

ネット予約になり予約が取りやすくなりました。

無料で広い駐車場は魅力です。ありがとうございます。

体育館利用団体の競技の種類、団体の紹介などがあれば役に立つのではないのでしょうか。

当組合の近くにあるため、今後とも諸会議で利用したい。

福祉センター多目的トイレの数が少ない。

本校の学習活動の場や、講演会等の研修の場として使用させていただいています。ありがとうございます。

予約を取ろうとしたら、土・日曜日は半年先もずっと満室だったりすることがあります。

センターに備え付けの機材を貸してくれるので、大いに利用したいのですが、なかなか予約が取れないのが残念です。

利用しやすく、いつも助かります。

福祉センター貸館アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。
貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくりを目指します。