

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがわ総合リハビリテーション こども発達支援センター たいよう	公表日					R7年 3月 31日		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		利用児童数					R7年 1月 6日	15部回収 回収数 回収率 (93.75%)		
		① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	⑤ 無回答				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					①車椅子ユーザーの子どもも活動的に動く子どもも満足できるスペースが取れているのが良い。	発達支援室（保育室①）は、47.86㎡ ² あり、国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上を確保しており、集団の活動が行え、死角のない職員の目が届く1つの空間で療育を行っています。車椅子を利用したお子さんが、自由に安全に動けるように整理整頓をしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1		①医療的配慮の必要な我が子に、必ず看護師さんをつけてくれて助かっている。 ①曜日によって人数がバラバラのため、利用児が多い日は児2～3人に対し先生が1人になる。少し手薄感あり。 ④人数が多い曜日の時となると、配置数が足りていないのかと思います。 ②普段の活動では適切な人数ですが、もし職員さんが体調不良などでお休みとなったら人手不足になるのではと、少し不安です。	国の加算要件を満たす人員配置を行っています。R6年度の利用人数は、1～7名（平均4.2名）で、職員数は5～6名です。今後もご家族に安心してお子さんが安全に楽しく利用していただけるように努めます。また保育の質を維持できるように児童分野での経験と専門性を備えた人員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					①トイレは、もう少し肢体不自由な状態像の子供が使いやすいような設備が整うと良いと思います。 ①スケジューリングを示す場所、活動場所、食事など活動ごとに場所が決まっているので、混乱しなくて良い。	トイレは床暖房になっていますが、補助便座をつけたり、抱きかかえてトイレに座っています。手洗いもお子さんを抱きかかえたり、ご家族の方にもご不便をおかけしていると感じています。現在のところ、ご家族の協力を得ながら職員が、安全に配慮して支援しています。設備については改善できるように検討していきます。 お子さんが手に取りやすいように玩具を配置したり、掲示物が過多・雑多にならないよう配慮しています。また活動時には玩具を所定の場所に片づけるなど工夫しています。 支援の際に気が散らないように壁を作ったりしながらお子さまの安全やスペースの確保など検討しながら準備しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					①肢体不自由児が寝返りや擦りこいで移動できる空間になっていると思います。保育室は、じゅうたんの下が硬く、倒れたり転んだりした時にゴツンと痛そうな音がする気がするので、もう少し厚みのあるじゅうたんやマットでも良いかとは、思います。	保育室の床はじゅうたんですが、衛生面を保つ目的で薄手の素材になっています。お子さんが転倒しないよう職員が安全面に配慮しながら注意して支援しています。 活動が終了するごとに環境クロスを使用し、教材・机・椅子などの消毒を行い、清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時、換気をしながら空気清浄機を使用しています。活動スペースは3つの保育室と講堂があり、目的に応じて使用しています。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1				①スケジューリングを示したり、パニックにならないように活動を進めていてくれてありがたい。	お子さんの発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解し、安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には、絵カードや写真などの視覚的な手がかりを多く取り入れて、理解しやすいよう工夫しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				1		当事業所の支援内容と支援プログラムは、「児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』」に則し、作成・実施しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1				①丁寧なモニタリングをした上で、具体的な内容で支援計画を作ってくれている。	お子さんご家族からモニタリングで情報やニーズを把握しています。また保育中の活動の場面での気づきを職員間で共有して、お子さんの成長、発達を促し、がんばることができる個別支援計画の作成をしています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがわ総合リハビリテーション こども発達支援センター たいよう	公表日	R7 年 3月 31日
		利用児童数	R7年 1月 6日 16人
			15部回収 回収数 回収率 (93.75%)

	チェック項目	①	②	③	④	⑤	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
適切な 支援の 提供	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」を網羅するように作成しています。保育所や認定こども園・幼稚園、小学校や特別支援学校への移行を念頭に支援していきます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1					登園前に職員間のミーティングで支援方法の確認や情報交換をしています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14		1				①保育では、様々な活動を工夫して下さっていますが、少し机上の活動の割合が高い印象があります。運動遊びや少しダイナミックな感覚遊びなども経験できるとありがたいです。 ①季節を感じる活動や製作、子どもの興味に応じた活動を考えてくれている。 ①お祭りやクリスマス会など、今的人数で出来る楽しいイベントがあり、楽しいです。コロナ禍～現在までそれぞれ工夫して企画しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	7	2			③実際には、なかなか難しいと思うので、あまり積極的に望むわけではありませんが、例えば支援学校の低学年の子との交流や一緒に参加できるような行事も出来るといいかもしれません。 ①必要に応じて職員が、幼稚園とケース会をして下さったり、見学に来てくれて助かる。 ②自分があまり参加していないだけでも知れませんが、他の保育所との交流はないですね。 ③リハ室でなじみの方(大人)が出来て、あいさつや会話は楽しんでいました。 ③幼稚園以外でとなると、他の子どもとの交流もたいように通園している子のみではない。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1					②制度変更については、もう少し全体に対して丁寧な説明があったら良かったと思います。	現在、契約時に運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、サービス利用契約書を使用し説明しています。支援プログラムに関しては、ホームページ上で公表し保護者の方全員に資料として配布しています。 制度変更に関する説明については、個別にいたしました。今後も、引き続きご質問などには、より一層丁寧な説明を心掛け随時対応します。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15							個別支援計画を提示しながら支援内容について説明しています。モニタリング時には、お子さんとご家族に近況を確認しながら次の個別支援計画を立案しています。それぞれの役割を伝えて具体的に個別性のある個別支援計画の作成と説明に努めています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				1			①様々な講演や親子教室が企画されていて、いつも勉強になっている。 ①保育活動の中で興味のある遊びやおもちゃの紹介をしてくれた。	困りごとの相談があった場合、ご家族と一緒に考えたり、内容により医師、セラピスト、栄養士などに相談して解決に向けて対応しています。 また保護者教室ではご家族から要望があるテーマに沿う講師を依頼して開催しています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かがわ総合リハビリテーション 子ども発達支援センター たいよう	公表日	R7年 3月 31日		15部回収 回収数 回収率 (93.75%)
			R7年 1月 6日		
利用児童数			16人		

	チェック項目	①	②	③	④	⑤	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いませんか。	14			1		①子どもを預けるタイミングで家での様子をしっかりと確認してくれたり、体調の相談にのってくれる。	登園時には必ず、お子さんの体調や近日中の様子を確認しています。迎えに来られたご家族に利用中の様子を伝えて、お子さんの健康や発達の状況を共通理解するようにしています。今後もより一層、信頼関係を築いていけるよう心がけます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1			①どの職員さんも話を聞いてくれるので安心できます。	随時、児童発達支援計画に基づいた支援を受けている。お子さんの変化と課題の把握しています。お子さんとご家族の面談を通して個別支援計画の内容を見直しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	15						①育児がしんどい時にたくさん話を聞いてくださり、救われました。本当に、ありがとうございます。	お子さん、ご家族を中心とした視点でお子さんの最善の利益を優先することを日頃から大切にしています。共感的な関わりの中でお子さんが安心して過ごすことができ、ご家族にも安心して利用していただけるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4					①兄弟も参加できるイベントが年に、あともう一回くらいあると嬉しい。ただ、普段の登園時に兄弟が同伴するのがOKなのは、大変ありがたいです。保護者同士の座談会のようなおしゃべりできる機会があればいいと思います。 ①イベント等、家族で楽しめる活動の準備をしてくれていて毎回楽しみです(遠足、運動会、クリスマス会等)。 ②きょうだい同志の交流の機会も夏祭りなど、あるものの時期が決まっているため中々交流をしたり出来ないものもある。(水泳教室での兄弟の付き添いも出来ないため)。 ③お兄ちゃんもたいようさんが大好きです♡。いつもありがとうございます!! ④高等部、中学部、小学部の方たちとも交流をして就学して困ったこと、やって良かったことなど話をする場を設けて欲しい。定期的に卒園児さんご家族とも交流して相談できる関係性を築いておきたい。	行事のなかの夕涼み会ではご家族で参加していただけるように計画しています。きょうだい児同士の交流やきょうだい児の孤立感を軽減し、健やかな成長を促進し家族の負担が軽減するような支援を行います。きょうだい児同士の交流の場を提供したり、相談があれば同じような悩みを持つ方同士で話ができる公的支援があることをお知らせできるように努めます。水泳教室のきょうだい児の付き添いに関しては、安全面を重視して関係機関と検討します。引き続き保護者の方のご要望やご意向を取り入れて行事の開催、ご家族の交流、きょうだい児の交流など検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				1	①困ったことがあると、アルプスカがわさんやソダテルさん等外部の専門機関にスムーズに繋いでくれて助かりました。	相談や苦情窓口については、契約時に重要事項説明書を提示しながら説明しています。ご相談を受けた場合には、解決に向けて、ご家族の了承を得たうえで関係機関に相談し連携していきます。今後も問題解決に向けて努めています。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	14					1	①通園時には積極的に声をかけてくれ、電話対応も丁寧で嬉しい。	ご家族との対話を常に心がけています。お子さん達に対しても、一人一人に合った声かけをしています。言葉での受け入れが難しいお子さんには、絵カードや写真等を用いて対応しています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かがわ総合リハビリテーション こども発達支援センター
たいよう

公表日

R7 年 3月 31日

R7年 1月 6日

利用児童数

16人

15部回収

回収数 回収率 (93.75%)

	チェック項目	①	②	③	④	⑤	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	4	1	2	1	②評価については、公表されていないように思います。 ①通信はもちろんのこと、年度末に作成される写真集は家族の宝物になっています。 ②HPやSNSをあまり見ないので、"どちらとも"にしましたが、他の連絡体制は大丈夫です。(お手紙やメール等) ③ホームページにのってある写真も古い(何年も前)ため、新しい写真に変更したり、活動や行事予定も発信されていないため発信して欲しいと思います。	月1回の保育便りで行事予定や連絡事項をお知らせしています。活動概要は、ご家族には朝の会を通して報告するとともに、記録として残し次年度の活動の参考にしています。 ご家族へのお知らせや連絡はメールや電話で随時行っています。 自己評価の結果の公開に関しては、令和6年度から公開します。公開時にはご家族へ連絡いたします。 ホームページに掲載する写真については、掲載されることへの御了解を得られた方々に協力を得ながら、更新していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				1	個人情報取り扱いについては、年度毎にご家族に確認しています。個人情報で記された書類は鍵付きの書庫で保管しています。個人が特定される不要となった書類に関してはシュレッダーにかけたり、機密文書書類廃棄業者に委託しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2		2	1	事故防止・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルなどの災害マニュアルに関して作成しました。折を見ながら、保護者の方への説明や周知は行っていきます。月1回の避難訓練と安全計画に沿って、感染シミュレーション、救急シミュレーションや不審者対応などを実施しています。月1回の避難訓練は、月ごとに曜日を変えて実施し、年間を通ずって利用児全員が参加できるように計画しています。今後も研修や訓練を安全計画に沿って実施します。インシデント発生時には、ご家族に状況と再発防止策を伝えます。また職員間でも定期的に話し合い、対策が守られているかを確認します。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	1	BCPに添った研修・訓練を定期的に行っています。職員による避難手順や経路確認、保護者への引き渡し訓練を実施に向けて計画しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1	2	④様々な訓練は行われていますが、親の役割や避難経路などは、あまり説明を受けた事が無いように思います。 ②今後の安全確保がどうなっていくのか、しっかり周知してもらいたい。	安全計画に基づき、不審者対応、散歩時の人数確認、感染症や怪我などについての注意喚起や非常災害発生時のマニュアルについて周知について努めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		1	1	②大きなケガはありませんでしたが、体調の変化など丁寧に説明してくれています。	お子さんの体調不良時にはすぐにご家族へ連絡をし、適切な医療が受けられるように対応しています。今後も速やかな対応ができるように努めてまいります。また安全計画に基づき、怪我などについて注意喚起するとともに、マニュアルについて繰り返し職員間で確認していきます。 安全計画に基づき安全の確保を行ったうえでお子さんの支援をしています。方が、事故などが発生した場合には速やかに説明をいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				1	①子も保護者も楽しく通所しています。いつも話を聞いて下さり感謝です。	お子さんと保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				1	①絵カードでたいように行きたい!!と毎回わくわく前日の夜を過ごしています。 ①とても安心して過ごせていると思います。	お子さんとご家族の方に安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	かがわ総合リハビリテーション とも発達支援センター たいよう
------	-----------------------------------

公表日

R7年 3月 31日

R7年 1月 6日

15部回収

利用児童数

16人

回収数 回収率 (93.75%)

		チェック項目	① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない	⑤ 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
29		事業所の支援に満足していますか。	14				1	①いつも丁寧な対応ありがとうございます。たいように出会えて本当にうれしいです。 ②とても丁寧に支援していただき、親子ともに大満足です。本当に感謝しております。ありがとうございます。	お子さんとご家族の方に運営と支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めています。