

支援センターたかまつ 2024年度 利用者アンケート

■往復はがき発送数： 215件

・ 回答率： **54.4%**

回答方法

	計：	117	(回答率)
①ハガキにて		101	86%
②Webにて		16	14%

1. このアンケートにお答えくださった方

	計：	117	(回答率)
①本人（代筆による回答含む）		52	44%
②親		54	46%
③配偶者		3	3%
④親、配偶者以外の家族		2	2%
その他		6	5%
・ 後見人		3	
・ 施設職員		1	
・ 支援施設職員		1	
・ ヘルパー		1	

2. 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか

	計：	117	(回答率)
①満足		80	68%
②普通		35	30%
③不満		2	2%

3. 計画相談支援は満足するものになっていますか

	計：	117	(回答率)
①満足		74	63%
②普通		31	26%
③不満		3	3%
④よく分からない		9	8%

4. 困り事や新たに相談したい事が起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか

	計：	117	(回答率)
①満足		67	57%
②普通		42	36%
③不満		8	7%

5. たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします

注）別紙参照

以上 ご協力ありがとうございました。

5. たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします

・ヘルパーが見つからなかった件で、見つからなかったらタクシーを使うように言われた件、本人が不安に思っている時に、心無い言葉だと思った。障害者に寄り添う仕事をして欲しいです。7か月で以前のヘルパーと変わることも問題だと思う。

・以前、タクシーで家族をA事業所に行かせた時、A事業所に引き継がずに、玄関前に1時間放置された。それも冬です。それからタクシーは使用していません。担当支援員が変わってからは、ある程度しっかりしていますが、同じ内容を私にも伝えて下さい。（連絡先メールアドレス）←電話に出れないことが多いので、メールをお願いします。本人が不安なく生活できるように協力願います。

・こまめに報告して欲しい。

・成人支援施設やリハビリ病院との横の連携をしっかりとって頂きたい。
・連絡をとるのに、ショートメールは不便なので、LINEにして頂きたい。

・入所だから～みたいな事は、やめて欲しい。職員に対してではなく、国に対してです。
・支援の内容を増やして欲しい。職員には感謝しています。

いつも、子供の話をきちんと聞いてくださり、ありがとうございます。

いつもよく見ていてもらうので、感謝しています。

いつも子供の様子を良く見てくださり、ありがとうございます。

いつも親身になって話を聞いて頂きありがたいです

いつも迅速に対応していただき、とても助かっています。今の生活の事や将来の事など、いっしょになって考えてくれるので、ありがたいです。これからもよろしくお願いします。

こちらの現状や意見を聞いてくれるのは助かるが、困った時の解決方法などを支援員の経験から、少しでも教えてもらえると助かる。

コロナの関係で施設の方へは行っておりませんので、よく解りません。

コロナ前のような活動が行われていない事業所の事など、聞くと話をしてくれるので助かっています。

スピーディーに事が進まない事が多い。

まとまらないまま相談しても、きちんとまとめてくださり、問題が明確になります。解決策の提示も速やかにしてくださり、本当に心強い存在です。

居場所事業「虹の会」の開催が土曜で固定だが、日曜の方が参加しやすい。何年も続いていると、変更するとややこしくなるかもしれませんが。。

個人の情報に変更があった時、それを計画にも含めて（変更して）欲しいです。かなり古い情報が、そのままになっています。

今まで通り、話を聞いてくれたらよいです。

困ったことがあったら、こちらからかけたら、空いている時間に都合をつけて、話し合っています。今は、子が病院に行くことが多いので、でも、母としては満足しています。

支援員の考えを押し付けてくることがあるので、なかなか相談し辛いです。家庭、子供の特性、人それぞれなので、理解しようとする気持ちを持って欲しいです。

支援員は大変良くやってくれてるが、たまもから、たかまつと合併してから、細やかさが無くなった。

色んな事で、まだまだ改善して欲しい点はありますが、言った事に対しては何とかしようと努力している姿勢が見え、好感がもてます。少しずつ対応力が向上してくれることを期待しています。

身体障害者用エアロバイク増設。生活、リハビリの様子が知りたい。

生活に困ってないので、自宅への訪問はいらないです。

対面でゆっくりと何事も相談したい、できれば、自宅にて、ゆっくりと（歩行困難な為）。

特に問題もなく、対応も非常によく皆さん頑張ってくれていると思います。

複雑、人がおり過ぎて分からない。ケアマネ、相談と。

変更があった場合は、相談してから決定して欲しい。

以上