

## 福祉センター貸館アンケート 2024年度

- ・ 対象者 : 利用日 2024/4/1 ~ 2025/2/11 に貸館 (会議・体育) の予約が、1件以上の外部団体様
- ・ 案内件数 : 115件 (メール : 115件)
- ・ 回答期間 : ~2025/3/24 (案内は3/16ㇼ) ※メール : Web回答
- ・ 回答件数 : 48件
- ・ 回答率 : 41.7%

### 1 体育施設、文化施設のご利用にあたっての満足度はいかがですか

計	48件	回答率
①非常に満足	19件	40%
②満足	28件	58%
③普通	1件	2%
④不満		
⑤非常に不満		

### 2 具体的に、満足な点はどういったところですか (複数回答可)

	回答率
①職員の説明が丁寧で分かりやすい	33件 69%
②施設内の設備や備品が充実して使いやすい	17件 35%
③案内表示や説明書きが十分になされている	15件 31%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られる	10件 21%
⑤ホームページで情報が得られる	16件 33%
⑥予約がしやすい	31件 65%
⑦駐車場が無料	44件 92%

<その他>

子どもたちが行き慣れている場所なので利用しやすく、ありがたいです。

### 3 具体的に、不満な点はどういったところですか (複数回答可)

	回答率
①職員の説明が分かりにくい	
②施設内の設備や備品が不十分で使いにくい	4件 8%
③案内表示や説明書きが不十分で分かりにくい	3件 6%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られにくい	2件 4%
⑤ホームページが不十分で情報が得られにくい	
⑥予約がしにくい	4件 8%
⑦駐車場が使いにくい	

<その他>

カフェの復活

スクロールせずに予約日の一覧が欲しい。施設ごと日程ごとには必要ない。

ネット予約で便利になったが空きがないことも多く、その点が不満といえば不満です。

また、マイクの調子が悪いことも時々あり、そこはもう少し快適になると幸いです。

外部からの参加者は福祉センターの場所が分からず迷ったそうです。

施設にパソコンがあれば大変助かります。

大きな不満ではないが、空調の音が大きく声が聞こえにくい

日曜日の17時まで利用の際に、アリーナを17時まで使えると有難い

4 ご要望、ご意見等がありましたら、ご回答くださいますようお願い致します

※原文のまま

12~4月もプールを利用したい  
AV会議室にパソコンを設置して欲しい。  
いつもありがとうございます！  
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。  
いつもお世話になります。当たり前に使っていることの有り難さを実感します。いつも明るくあいさつしてくれるのが心地よいです。  
いつも研修室を利用させていただいています。予約がすぐに一杯でやや取りにくく思います。

いつも施設を利用させてもらいありがとうございます。駐車場が余裕あり、机、椅子等もお借りでき、冷暖房完備で、音の出る楽器演奏の練習ができる所なく、助かっています。これからもよろしくお願いします。

いつも助かっています。ありがとうございます。  
お世話になっております。いつも快適に利用させていた気ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。  
プールを利用しています。  
冬季は閉鎖ですが、少しでも閉鎖期間を短くして欲しい。  
プロジェクターの貸し出しがあればよいと思います。  
ホール用の空気入れを完備してほしいです。  
急な雨や、夏の日差しを避けられる場所(ちょっとした屋根みたいな)があると助かります。

空調設備をお願いします  
講演会用で無線LANが利用できると良い。  
今後ともよろしくおねがいたします。  
時々、洗場が閉まっている時があります。終了までお願いします。  
職員の皆様の対応が丁寧で子供達も安心して利用できてありがたいです。

申し込みが携帯、パソコン限定なので難しいです。  
受付の方が親切に対応してくださるので何とか教えていただき助かってます。  
電話とか、書類申し込みが出来たらと思います。

真夏はグラウンドに日よけが欲しいです。  
福祉センターを利用したいけど、年間ほぼ埋まっていて予約がなかなか取れません。

防音装置の効いた部屋が、あったほうが良いと、思います。希望です☺

予約の仕方或使用時のルールなど、いろいろとご面倒をおかけしました。体育館、たくさん利用させていただきありがとうございます。

福祉センター貸館アンケート2024年度にご回答いただき、誠にありがとうございました。  
貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくりを目指します。