

# 障害者生活支援センターたかまつだより

## ～障害者生活支援センターたかまつについて～



### 業務内容

支援センターたかまつでは、どんなことをしているの？

あらためて、障害者生活支援センターたかまつについて、どのようなことを行っているのかを知っていただければと思います。

- 1 基幹相談支援センター（地域拠点）
- 2 障害者相談支援事業（委託相談支援事業）
- 3 指定特定相談支援事業・指定障害児相談支援事業、指定一般相談支援事業

以上の3つの事業をおこなっています。今回は、1 基幹相談支援センター（地域拠点）についてご紹介させていただきます。

基幹相談支援センター（地域拠点）では、障害者が、住み慣れた地域で自分らしい生活を続けられるよう、障害の種別に関わらず、総合的・専門的な相談や、情報提供・助言、既存の障害福祉サービス事業所との連携調整などをおこないます。当事者、ご家族、地域の方、支援者、どなたも相談いただける窓口です。

高松市内を8つのエリアに分けた地域拠点の一つで、そのエリアにお住まいの方からの困りごとについての相談をお受けします。障害の有無や種別にかかわらず、気になることがあれば当事者、ご家族、関係機関どなたでも相談いただけます。障害者生活支援センターの受け持つ地域は **太田、太田南、鶴尾、弦打、香西、鬼無、下笠居地区**です。詳しくは、障害者生活支援センターたかまつのホームページや、高松市自立支援協議会のホームページもご覧ください。

### 寄せられる相談の例

- ・高松市に転居することとなった。子どもの発達が以前から気になっていて、療育を受けていた。同じように高松でも相談したり、療育を受けたりできる場を知りたい。（ご家族より）
- ・体調を崩し、仕事をしばらく休んでいた。これから生活を続けていくことに不安がある。どこに相談をしたらよいか。（ご本人より）
- ・担当している利用者のことでの相談。利用者のかかえる困りごとが変化し、いくつか同時に解決したいことができた。一緒に支援について考えてほしい。（支援者より）

どのような支援が必要か、お電話や面接でお話を伺います。相談いただき、適切な支援者におつなぎするなど、一緒に解決に向けて伴走します。

地域の民生児童委員や支援機関の方々との関係をより強化することで、相談しやすいセンターを目指します。



## ～令和5年度のアンケート結果について～

支援センターたかまつでは、毎年、計画相談を利用されている方を対象にアンケートを実施しております。対象の皆さんご協力ありがとうございました。いただきましたご意見を今後の支援の参考にさせていただきます。昨年度は往復はがきの印字が不明瞭なものが多く、ご迷惑をおかけしました。今後はそのようなことのないよう、より一層注意していきます。

### 1. このアンケートにお答えくださった方

計：121 (回答率)

①本人(代筆による回答含む)	58	48%
②親	51	42%
③配偶者	4	3%
④親、配偶者以外の家族	5	4%
その他(後見人)	3	2%

### 2. 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか

計：117 (回答率)

①満足	75	64%
②普通	38	32%
③不満	4	3%

### 3. 計画相談支援は満足するものになっていますか

計：119 (回答率)

①満足	74	62%
②普通	37	31%
③不満	2	2%
④よく分からない	6	5%

### 4. 困り事や新たに相談したい事が起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか

計：118 (回答率)

①満足	76	64%
②普通	35	30%
③不満	7	6%

### 5. たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします(一部抜粋)

- ・あまり相談できません。
- ・いつも親身になってくださり大変感謝しております。
- ・いつも本人の話をきちんと聞いて支援計画をたてくださりありがとうございます。
- ・いつ伺っても常に本人に寄り添って頂き、とても感謝しております。
- ・いろんなこと相談した場合、聞いてもらえるのはとても嬉しいですが、具体的なアドバイスや方法、今後について話してもらえたら、嬉しいです。
- ・こちらの希望する事に理解が不足、話が進まない。
- ・以前あった支援専門員の自宅への訪問等、必要ないです。等々

その他詳細は以下 QR コードから確認下さい。



## ～職員紹介～

新年度を迎え新たな職員が加わりました。

管理者 照下善則

趣味 野球観戦、娘とお茶をすること

ひとこと 利用しやすい支援センターたかまつになるよう頑張ります。

山下紀子

趣味 喫茶店やカフェ巡り、ラジオ好きです。

ひとこと 新しい出会いが楽しみです。よろしくお願いします。



よろしく  
お願いします

### 【お問い合わせ先】 障害者生活支援センター たかまつ

〒761-8057 香川県高松市田村町 1114 番地 かがわ総合リハビリテーション福祉センター内

電話 087-815-0330 / FAX 087-867-0420

ホームページ <http://www.kagawa-reha.net/shogai-shien.html>

利用時間 月～金曜日、第1・3日曜日 午前9時～午後5時 (第2・4金曜日は午後7時まで)

※年末年始(12月29日～1月3日)及び祝日を除く

