

支援センターたかまつ 2023年度 利用者アンケート

1. このアンケートにお答えくださった方

	計 :	121	(回答率)
①本人 (代筆による回答含む)	58		48%
②親	51		42%
③配偶者	4		3%
④親、配偶者以外の家族	5		4%
その他 「後見人」	3		2%

2. 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか

	計 :	117	(回答率)
①満足	75		64%
②普通	38		32%
③不満	4		3%

3. 計画相談支援は満足するものになっていますか

	計 :	119	(回答率)
①満足	74		62%
②普通	37		31%
③不満	2		2%
④よく分からない	6		5%

4. 困り事や新たに相談したい事が起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか

	計 :	118	(回答率)
①満足	76		64%
②普通	35		30%
③不満	7		6%

5. たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします

あまり相談できません。
いつも親身になってくださり大変感謝しております。
いつも本人の話をきちんと聞いて支援計画をたててくださりありがとうございます。
いつ伺っても常に本人に寄り添って頂き、とても感謝しております。
いろんなこと相談した場合、聞いてもらえるのはとても嬉しいですが、具体的なアドバイスや方法、今後について話してもらえたら、嬉しいです。
こちらの希望する事に理解が足らず、話が進まない。
以前あった支援専門員の自宅への訪問等、必要ないです。
屋根付きの駐車場がなく、駐車場を渡る道にも車イス専用の屋根付き道路がいつまで待っても設計予定にならずで残念です。支援要請しやすい環境整備（守衛、案内人配置、インターフォン設置等）をお願いします。
細かな困り事などでも丁寧に対応していただき、助かっています。
支援員の方がいつも気長に優しく話を聞いて頂いているので、本人の表情がにこやかです。

私は、専門員の方とほぼ接点がないので、何とも言えないですが、親族の方は、その対応に大変満足してる様子です。

取次してくれる件、時間を困った事や、タクシーチケット用意してくれて助かっている。相談員さんいなくてはやっていけないので、今後ともよろしくお願いします。

相談したことを適切なサービスにつなげてくれたことで、充実した安心できる生活ができています。

長年、家族を含む生活全般にわたる問題に、根気強く対応していただき、重なる相談にも、しっかり寄り添っていただき、感謝しています。また、他のスタッフもとても感じの良い電話対応に安らぎます。(対人ストレスがあるので)

福祉事業所側とを感じる事がある。本当は公平なのかもしれないけど。

【その他】

B型で利用料を、市と県で補助して欲しいです。

コロナで筋力が落ちている様子、以前は手を添えたら自分で歩けていたのに、今では歩くことができないのが、何よりもショックです。何とか、訓練も力をいれていただきたいです。

以上