

# 福祉センター貸館アンケート 2023年度

- ・対象者： 2023/7/1～2024/1/31に 貸館（会議・体育）の使用時間が、1時間以上の外部団体様
- ・案内件数： 105件（メール：96件、郵送：9件）
- ・回答期間： 2024/2/19～4/15（案内は3/10ㄨ） ※メール：Web回答、郵送：紙回答
- ・回答件数： 49件
- ・回答率： 46.7%

## 1 体育施設、文化施設のご利用にあたっての満足度はいかがですか

計	49件	回答率
①非常に満足	19件	39%
②満足	24件	49%
③普通	4件	8%
④不満	1件	2%
⑤非常に不満	1件	2%

## 2 具体的に、満足な点はどこですか（複数回答可）

	回答率
①職員の説明が丁寧で分かりやすい	32件 65%
②施設内の設備や備品が充実して使いやすい	20件 41%
③案内表示や説明書きが十分になされている	9件 18%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られる	9件 18%
⑤ホームページで情報が得られる	12件 24%
⑥予約がしやすい	20件 41%
⑦駐車場が無料	41件 84%

### <その他>

- 駐車場が広い
- 研修等で無線ルーターが接続可能であれば大変嬉しいです
- 場所が近いので利用しやすいです
- 施設が無料で使用できる
- 子供達が慣れ親しんだ場所なのでストレス無く使用できる

## 3 具体的に、不満な点はどこですか（複数回答可）

	回答率
①職員の説明が分かりにくい	1件 2%
②施設内の設備や備品が不十分で使いにくい	4件 8%
③案内表示や説明書きが不十分で分かりにくい	1件 2%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られにくい	
⑤ホームページが不十分で情報が得られにくい	
⑥予約がしにくい	3件 6%
⑦駐車場が使いにくい	3件 6%

### <その他>

- 施設の設備、備品の場所や使い方が分からない時がある
- プールの休止期間が長いこと
- 無料wifi設備がない
- 定期開催のイベントが入っているので、実質、空きが少ない時がある
- 使いたい部屋が空いていない事がある
- 大会などの行事で予約が1日うまっていて、予約が取れない日が時々ある
- 予約をとる作業自体はしやすいのですが、改築して3階建てにして会議、研修室を増やしてほしいくらいです
- 清掃時床面清掃のペーパーがなくなった状態が続いている
- 体育館の照明が暗い、屋根つきの駐車場が体育施設や福祉センターの側になく、雨の日は濡れる
- カフェがあればいいと思う

**4 ご要望、ご意見等がありましたら、ご回答くださいますようお願い致します**

※原文のまま

- ・職員ごとで対応が違う
- ・雨天時、駐車場から移動が不便
- ・施設案内板などを気付きやすい位置に設置して欲しい。
- ・多目的トイレが福祉センターに無い

①第1研修室の映像・音響操作卓&EPSON映写装置とすぐ横の壁のSWの大まかな操作説明書が備付されるととても嬉し  
いです。 ②第1研修室のどん帳、スクリーン等の操作説明シールの理解に戸惑いがあります。

AV室や、炊事室の近くにある部屋は、第一第二研修室比べて小さめですが、机と椅子がたくさん配置されていて、車イ  
スで入室するのに少し不便を感じます。何人かの車椅子ユーザーがいると、机を動かさないと入れません。この部屋を利用  
する人たちの人数が、配置している机と椅子の数よりも少ないことが多かったら、少し机の数を減らして、ゆったりと  
した配置にしてくださいと、使いやすくなるかとも思います。

いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

いつもお世話になります。暖かい対応してくださり、有り難く思ってます。これからもどうぞよろしく願いします。

インターネットがつながる環境になると、会議室に来られない人も、オンラインで参加できるので、うれしいです。

グラウンドを使用しています。日焼けが欲しいです。(屋根)

コロナウイルスの影響で、使える車いす用トイレが少ない。

スタッフさんが明るく気さくな方ばかりなので、いつも気持ち良く利用させていただいています。これからも宜しく願い  
致します。

ハンドペーパーがない状態です

プールに休みがあるのが悲しい。せめて休止は12月~2月くらいにしてくださいと有難いです。

プロジェクター等の貸し出しがあればいいと思います。コピーサービスなど。(すでにありましたすみません。)

今後とも、利用させて頂きたい。

今後ともよろしく願いいたします。

今後も利用したいと思えます。よろしく願いします。

照明が暗い。

冷暖房設備が無い。

駐車場に屋根が無い。

駐車場から施設までの距離が遠い。

体育館のスロープが急である。

体育館にミーティングルーム等の部屋が無い。

卓球ルームが欲しい。

体育館のスタッフが競技の指導や相手をしてくれる体制が無い。

素晴らしい環境で利用させてもらい、とてもありがたく感謝しております。

駐車場から体育館に移動しやすく、施設内設備も充実していて使いやすかったです。今後も利用させていただきたいと思  
います。ありがとうございました。

直接行きますので、お願いします。

非常に助かってます

無線LANが使えない。ポケットWiFiを貸し出して欲しい。

福祉センター貸館アンケート2023年度にご回答いただき、誠にありがとうございました。  
貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくり  
を目指します。