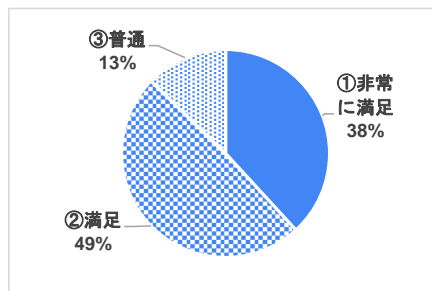


福祉センター 貸館アンケート 2022年度

- ・対象者： 2022/4/1～2023/6/30に 福祉センター貸館（バスを除く）を予約した外部団体
- ・案内件数： 110件 「メール106件（うち、送信エラー12件を郵送） & メールアドレス登録無し 郵送4件」
- ・回答期間： 2023/7/28～8/21 ※原則、Webアンケート回答
- ・回答件数： 55件
- ・回答率： 50.0%

1 体育施設、文化施設のご利用にあたっての満足度はいかがですか

	回答数	回答率
①非常に満足	21件	38%
②満足	27件	49%
③普通	7件	13%
④不満	0件	0%
⑤非常に不満	0件	0%



2 具体的に、満足な点はどういったところですか（複数回答可）

	回答数	回答率
①職員の説明が丁寧で分かりやすい	34件	62%
②施設内の設備や備品が充実して使いやすい	37件	67%
③案内表示や説明書きが十分になされている	9件	16%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られる	7件	13%
⑤ホームページで情報が得られる	16件	29%
⑥予約がしやすい	31件	56%
⑦駐車場が無料	47件	85%

<その他>
無料で使用できる
エアコン設備が整っていて快適に過ごせる

3 具体的に、不満な点はどういったところですか（複数回答可）

	回答数	回答率
①職員の説明が分かりにくい	1件	2%
②施設内の設備や備品が不十分で使いにくい	2件	4%
③案内表示や説明書きが不十分で分かりにくい	3件	5%
④チラシやポスター、広報誌で情報が得られにくい	0件	0%
⑤ホームページが不十分で情報が得られにくい	1件	2%
⑥予約がしにくい	9件	16%
⑦駐車場が使いにくい	0件	0%

<その他>
空調設備の充実
昨今の暑さ対策について、考慮して頂けたらと思います
冷暖房設備があるといいな
体育館のエアコン設備がない、天井照明が数か所切れている
車いす用トイレの少ない

4 ご要望、ご意見等がありましたら、ご記入くださいますようお願い致します

(原文のまま)

2階の車いす用トイレが使えるようにしてほしい。

いつもありがとうございます。コロナ禍の中で、予約しながらキャンセルしてしまうことも多かったですが、変わらず利用させていただけることを感謝しています。これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。車いすや重度の障がいの方も使いやすいと感じています。

グラウンド内の草が多く、草に当たったボールの方向が変化し、打撲等の怪我が発生しました。怪我が発生しない程度に、除草をお願いしたいです。

コロナの影響で大変な中でも、細かいご指導の下、絵手紙教室が実施できました。大変嬉しく感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。

コロナ禍でも有るので仕方ありませんが、福祉センターのトイレが1階1箇所のみで少ない。

体育館に扇風機が欲しい。

最近、夜間の体育館の照明が暗い。

プールの更衣室

除湿機を入れていただきありがとうございます。随分快適になっています。が、

可能な限り

利用者の皆様にシャワーを浴びた後、その場であらかた水気を拭き取ってから更衣室に入ってください。この一時間で水溜まりはだいぶ解消され、気持ち良く更衣できるのではないかと思います。

ホームページが新しくなってから検索しにくくなったように感じます。

例 第一研修室の利用可能人数

ほぼ毎月利用させていただきありがとうございます。いつも気持ちよく利用しています、今後ともよろしくお願い致します。

まずそもそも「かがわ総合リハビリテーションセンター」の知名度が低いのが大問題だと思います

リハビリテーションセンター内の食堂は使いやすく便利だったのに、閉鎖になり、残念です。コロナも5類に移行されているので、再開してくれるよう望みます。

雨天時のスロープに雨よけの設備が欲しい。

夏場の利用について(グラウンド)、水道・トイレなどは近くて助かっています。日除けが欲しいです。トイレ倉庫の建物の日陰では参加者全員は入れなく、休憩時も日向で休むようになります。年々、気温が上昇しているのでグラウンド利用時の紫外線対策を検討していただけるとありがたいです。(日陰・木陰を作してほしい)

会員が集まりやすく、施設設備も分かりづらい時は、職員の方がすぐに対応して下さり助かっています。今後ともよろしくお願い致します

解くにありません。

月に1回利用させて頂いています。施設・設備、職員の皆様の対応も素晴らしく、また、WEBで予約ができるようになり、本当に利用者皆気持ちよく活動させて頂いております。今後も現状維持できるようどうぞよろしくお願い致します。

県内からの参加者に会場も分かりやすく、集まりやすい。路線バスがセンターまで乗り入れてくれるようになれば、バス利用の方にとっては有難いですね。

初めてここにいらっしゃる方への館内案内図を、目立つ場所に掲示してはどうでしょうか

体育館が暗い。体育館がもう少し広いと使いやすい。体育館アリーナに冷房がついて欲しい。

体育館の照明球の復旧、夏場の暑さ対策(エアコン等の設置)

調理室をお借りしたのですが、火を使い室内の温度が上がるのが想定されているにも関わらず、冷房が全く効いていない。廊下の方が涼しい。

土・日の予約が取りにくい。年間予約の検討をお願い致します。

特にありません

無料wifiを設置してくれると嬉しいです。

以上