

2022年度 たかまつ利用者アンケート

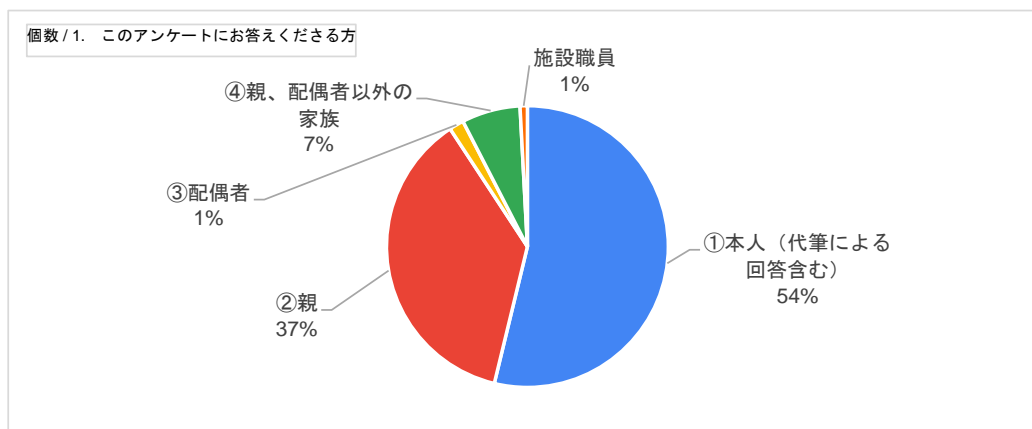
※2023/3/20〆切

- ・ 回答件数 : **121件**
- ・ 発送件数 : 265件
- ・ 回答率 : 45.7%

1. このアンケートにお答えくださる方



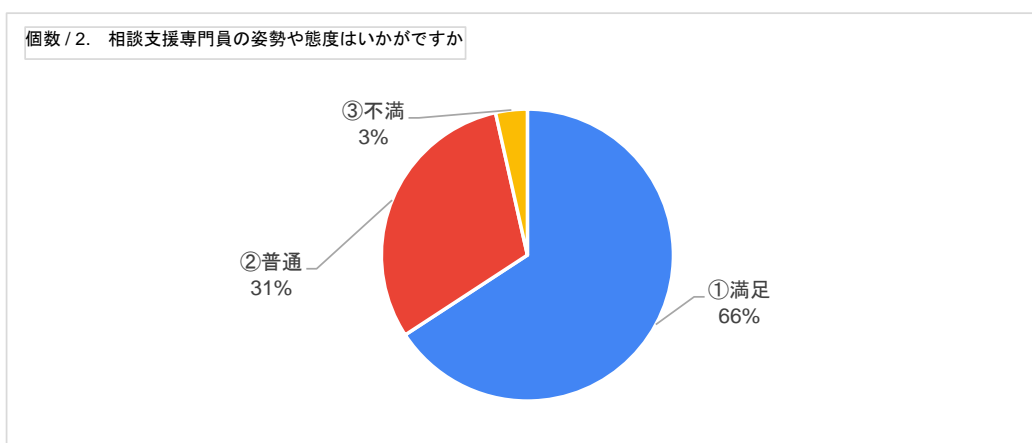
119 件の回答



2. 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



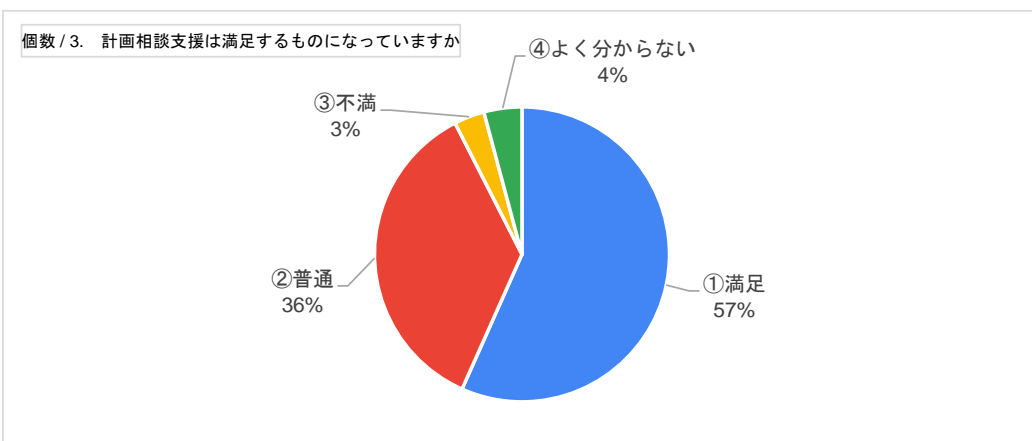
114 件の回答



3. 計画相談支援は満足するものになっていますか



120 件の回答

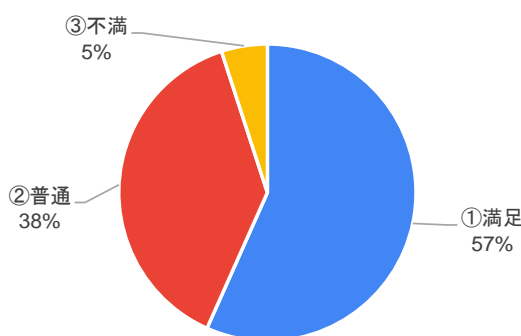




4. 困り事や新たに相談したい事が起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか

120 件の回答

個数 / 4. 困り事や新たに相談したい事が起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか



5. たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします

29 件の回答

屋根付き駐車場を早急にできてもらいたい。 守衛さんもインターフォンも無く、雨天荒天時、何の支援も受けられません。

長年同じ相談員だと、何でも相談できて聞いてもらえるだけでも吐き出すことができ、気持ちが落ち着きます。

支援のことで困るとすぐに対応してくれるのでとても助かっています。

子どものことをよく見ていただいているので、とても安心感があります。

電話をすれば、すぐさま相談にのってくれるので、とてもありがたい。

ヘルパーさんが不足していることは、支援員さんにはどうしょうもないこととは思いますが、先が不安です。

県外にも同じような所はありますか？例えば、広島とかなど。

数年の間に、すっかり身近に変化がありました。都度積極的に話を聞いていただいて、とても心強く、今の生活へ移行させていただきました。力を得て今年も前向きに暮らしてまいります。

いつも多くの知識で助けて頂いております。

現在の移動支援について、対応は満足していますが、車が車イス対応でなく、乗り降りが不便そうです。

担当になったケアマネにより対応の差が大きい。最悪な職員がいて、お風呂（入浴介助）のことも困っているのが分かっているのに、半年間ほったらかしにされ、お風呂に入れず、本人がかわいそうです。 兄にもひどい言葉を言い、それでもケアマネかと信用はありません。 その都度、アンケートを書いています。何も対応してくれないのはなぜ？

色々提案していただいているのに、なかなか応える事ができず、申し訳ありません。

長いお付き合いですので、お話し易い方がありがたいです。

いつも身近なことや、これからの事など、本人も長い間の担当でなれているので、話しかけも気軽にできるので良いですね。

応対が丁寧で、とても感じが良いです。

親切に対応してくれています。

日々、自分のできる事が少なくなっている現実です。これからも支援が必要と思っているので、よろしくお願い致します。

いつも丁寧に子供の話も聞いてくれて、嬉しく思っています。

たくさんの事業所があるので、見学や情報収集するのも親だけでは大変で限界がありますが、支援員さんが関わっている事業所の情報を教えてくれたり、スタッフさんの印象等伝えてくれるので、とても助かります。

長いお付き合いをお願いします。

常に本人に寄り添って、色々と考えてくださり、親子共々親身になって支援していただいています。

計画相談はもちろんですが、それ以外の他愛もない話もできるので、満足しています。

アンケートの字が小さいので...

両親とも高齢者になったので、この先、入所できるかどうか心配です。

支援内容 が、どこまでなものか良く分からない。 支援内容が、事務的な感じ。 専門員を定期的にローテーションしてみても？

近年コロナ禍になり、特に面談も無く過ぎていきます。早く従来通りの面談が出来ればと思っています。稀に電話では通じない事です。

計画相談支援の方は十分に満足しています。困りごとなど相談しています。今、私に寄り添ってくれてありがとうございます。今回で終了するのですが、また、何時でも隣にいてくれるリハビリセンターの方々に頼りにしています。私の悪いところを少しずつなおしてくれて感謝しています。良いところを伸ばしてしてくれて、人生が変わりました。

相談してもすぐに否定、調べてくれない。サービスとして全く足りていないと感じており、相談員の意味がない。

相談員の個性を活かして良いです。

以上