

令和3年度 障害者生活支援センターたかまつ利用者アンケート集計結果

○方法

往復葉書にて実施。

○対象者

令和3年12月末時点で、計画相談支援を契約中の利用者290名。

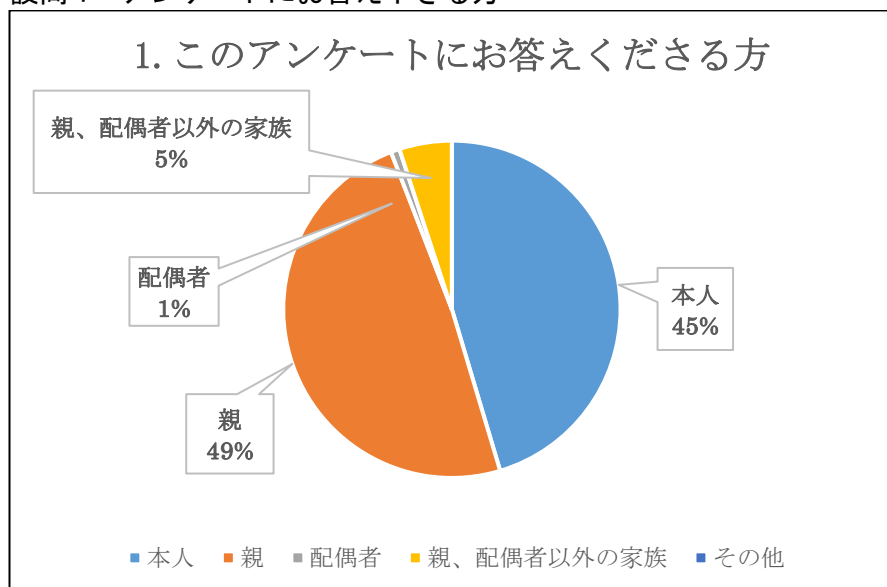
○回収率

43.1%（送付290件中、返信数119件）

有効回答率 41.0%

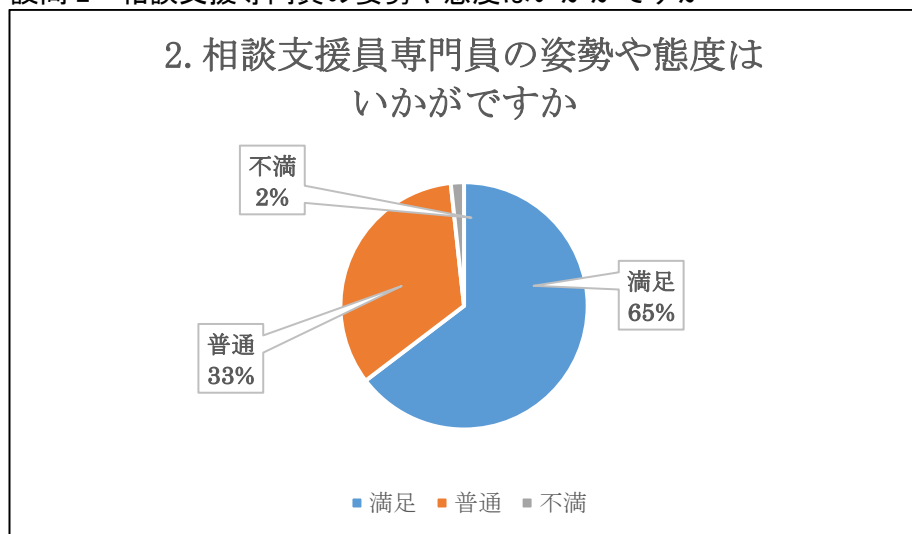
アンケート集計結果より

設問1 アンケートにお答え下さる方



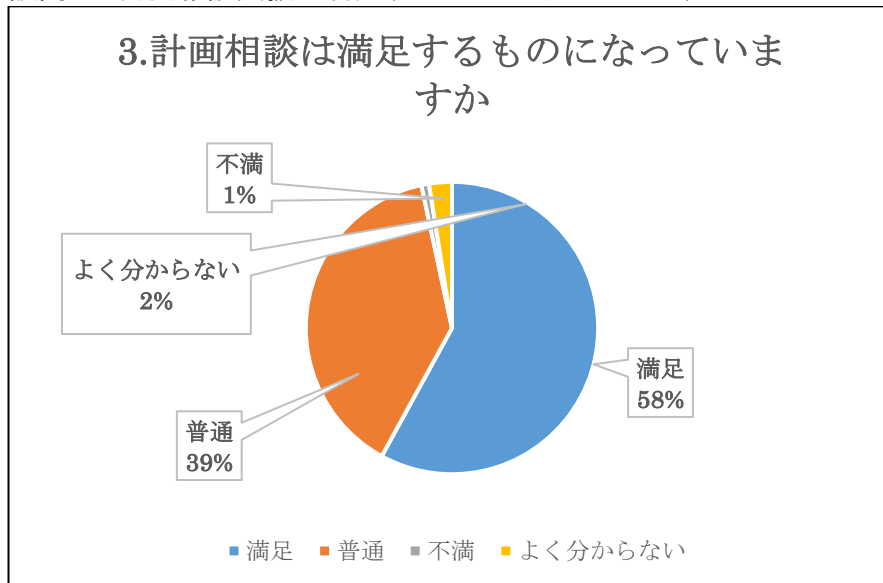
内訳は「本人」54名（45.0%）、「親」58名（49.0%）、「配偶者」1名（1%）、「親、配偶者以外の家族」6名（5%）、でした。

設問2 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



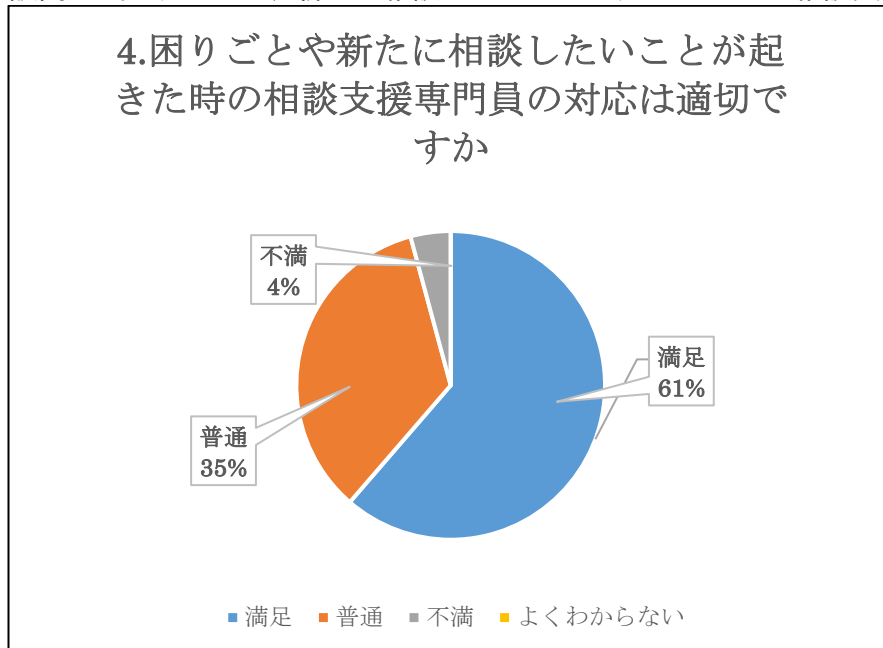
内訳は、「満足」77名（65%）、「普通」39名（33%）、「不満」3名（2%）でした。

設問3 計画相談支援は満足するものになっていますか



内訳は、「満足」69名(58%)、「普通」46名(39%)、「不満」1名(1.0%)、「よくわからない」3名(3.0%)でした。

設問4 困りごとや新たに相談したいことが起きたときの相談支援専門員の対応は適切ですか



内訳は、「満足」73名(61%)、「普通」41名(35%)、「不満」5名(4%)、「よくわからない」0名でした。

設問5 自由記載(抜粋)

- ・いろいろご支援いただいて感謝しております。子供を預けたことで私も仕事ができるようになり、ありがとうございました。またなにかありましたら連絡します。
- ・出来れば変わらず現在の専門員にお願いしたいと思います。
- ・いつもお世話になっております。担当者には事あるごとに相談させていただき、その都度、親身にそして適切に対応してくださり感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・相談したいことが解決できなかった。
- ・本人の希望に添える有り方を大切に願います。
- ・わからないことばかりでこれから先がしんぱいです 又おしえて下さい お願いします
- ・支援者と支援専門員とは同性の方がいいです。男と男、女と女の方が話しやすいです。
- ・コロナ渦で相談しにくい。

○まとめ

2年連続、新型コロナウイルス感染拡大の影響によりご不便をおかけしたこともございましたが、各設問で概ね“満足”“普通”という評価を頂きました。

設問5の自由記載では、激励のお言葉もたくさんいただき、「ずっと同じ相談支援専門員がよい」との声もありました。一方では「相談したが解決できないことがある」「もっと利用者の立場になって考えてほしい」などのご意見もございました。相談支援専門員の役割を明確にし、皆様のご意向を尊重した上で、安心してご相談頂けるよう努めてまいります。

皆様の意見を真摯に受け止め、更なる相談支援の質の向上に繋げていきたいと思っております。

アンケートにご協力くださった、皆様、本当にありがとうございました。