

皆様からいただきました 貸館アンケート ご意見について

●ご満足いただいた点

【1. 施設整備】

＜駐車場＞

広く、無料で使いやすい。

＜喫煙室＞

施設内の屋外での禁煙が改善できている。

＜美化＞

清潔で展示等館内の装飾が素敵で雰囲気がとてもよかったです。

作品展示などが増え明るい雰囲気になったと思う。

＜用具・備品＞

研修室ごとに片づけレイアウトが貼ってあるので机を戻しやすくよい。

コピーサービスも事務所でしていただけるので助かっている。

【2. 施設利用】

＜2階 貸館＞

職員の方にすばやく対応していただき、会場準備がスムーズに行えました。研修室北側の窓からの自然光がとてもよく、壇上からも来場者の表情が柔らかく見えました。また是非利用したい会場・施設でした。

夜間も部屋を借りられるのが良い。

夜間の利用にもかかわらず丁寧に対応していただき助かっています。

調理室が美しくなり、使いやすくなりました。

＜体育館・プール＞

土曜日等の体育館利用時間の延長は良い。

いつもプールを中心に使っています。子どもたちもとても楽しめていて、非常にありがたく思っています。

体育館利用後は、各団体での清掃となっております教育的に非常に良いと思う。

＜全体＞

前年と変わらず快適に利用させていただきありがたく思っています。

公演に向けて制作・練習に励んでいますが、センターを利用させていただいているから続けられると思っています。これからも宜しくお願いします。

＜施設予約＞

会議室の予約も電話で仮予約できるので、大変便利です。

急に申し込みをしたり変更することもあったりとご迷惑をおかけしたこともありましたが、対応していただき感謝しています。

＜予約期間＞

貸館の予約期間が長くなったので、使いやすくなりました。

予約が1年前からになったので、先の予定がたてられ、ありがたく思っております。

＜利用受付＞

すでに申請していた貸館利用時間の変更を、電話のみで手続きしていただき助かった。

＜利用料＞

会場利用・施設利用が、福祉関係の理由の場合に無料なのが良い。

【3. 接遇】

体育館ではスタッフの方がとても気軽に話しかけてくれることが、すごくうれしいです。やっぱりどんな時も、笑顔で対応していただけたら、こちらも気持ちよくなります。いつもありがとうございます。

設備の使用方法にうとい集団ですが、毎回教えて頂き、連絡するとすぐにきて下さり助かっています。

職員の対応がよく気持ちが良い。

電話に出て下さる職員の方の対応も丁寧で助かっています。

【4. 事業内容】

当事業所が高松でも東よりに位置していますので、イベントや研修会があるときに参加しています。様々な特性の利用者さんですから、興味をもっていただける様これからも色々なとりくみをしてもらえるといいなと思います。

養護学校にボッチャやスポーツ指導にきていただき感謝している。生徒たちの活躍する場や卒後の生きがいに繋がっていくと思う。

【5. その他】

年々改善されていて現状でも十分だと思っています。

【6. 福祉バス】

バス利用時、運転手さんが感じよく、運転も上手で安心して楽しんでいます。

福祉バスの運転手さんが、優しく親切です。

◆ご意見、ご要望

1. 「施設整備」について

<1階 ロビー>

展示用パネルは、キャスター付き等、移動しやすい物にしてほしい。

- ⇒
- ・ 作品展示等では、ロビーをご活用いただきありがとうございました。新たな展示用パネルの購入は難しいのですが、運搬や移動が難しい場合はご遠慮なく職員お声に掛けいただければと思います。

<体育館>

体育館の運動器具の充実を希望する（バスケの低いゴールポスト、ころがし卓球台、低い平均台、ニュースポーツ用品、車いす利用者のトレーニング機器）

体育館に、会議室・ミーティング室を設けてほしい。

- ⇒
- ・ 運動機器・用具用品につきましては、利用頻度や管理方法等を検討し、更新していきたいと考えております。
 - ・ 体育館会議室については必要性も感じており、改築等の機会に検討したいと考えております。お手をかけますが、研修室等を予約・ご利用をお願いいたします。

<駐車場>

屋根付き駐車スペースを設けてほしい

駐車場がいっぱいで困ることがある、利用者スペースを空けてほしい。

福祉センター西駐車場から玄関までの横断歩道がほしい

- ⇒ 駐車場の屋根増設は、香川県にもご要望を伝え今後の検討といたします。ご理解・ご協力をお願いいたします。
- 利用者様用として、病院西駐車場の他、福祉センター西駐車場およびプール北駐車場がございます。研修室等のご利用の際は、病院東駐車場もご利用いただけますので窓口にお問い合わせください。
- 福祉センター玄関前道路の交通量は多くはありませんが西駐車場との往復でご不便をおかけしているのでしょうか。お手数をおかけしますが具体的な困りごとを頂戴し解決策を検討したいと思います。

<トイレ>

障害者用の多目的トイレ、研修室付近のトイレ数が少ない、増やしてほしい。

- ⇒ 研修室ご利用の方にご案内できるトイレは、福祉センター棟1階と2階研修室東のトイレのみとなっております。申し訳ありませんが、トイレ利用が集中することのないようこまめな休憩をはさむ等の工夫をお願いいたします。

<用具備品>

研修室のプロジェクターの解析度が悪い。

研修室の機のストッパーができていないことがある。

第2研修室にプロジェクター設備があればよい

調理室に流しのごみ袋、マットクリーナーの交換ペーパーを常備してほしい

調理室の用具・道具が所定の位置になく探すことがある。

- ⇒ 長らくご不便をおかけしておりました研修室プロジェクターは今年度更新の予定です。
- 研修室の機の移動の際は、ストッパーの確認・ご協力をお願いします。
- 第2研修室につきましては今後の課題とさせていただきます。
- 調理室衛生備品につきましては、ご不便をおかけいたしました。常備するようにいたします。
- 調理室備品類のこまめなチェックや収納場所の表示を工夫し、改善を図ります。

<アクセス>

不満な点：公共交通機関

- ⇒ アクセスにつきましては、公共交通機関の便数が少ない中ご不便をおかけしておりますが、よろしく願いたします。

2. 「施設利用」について

<施設予約>

ネットで研修室や体育館の空き状況が確認できたり、予約ができれば計画が立てやすい。

施設の申し込み用紙をワードでアップしてほしい。

サービスの利用状況（予約確認）がネット、ホームページ等で出来る（見れる）といいです。

貸館が混み合っている場合は第2希望を聞いてもらい、もしキャンセルがあった場合は通知してほしい

申し込み時にはふさがっていたが、利用日には空いているということがあった。そういう時は連絡してほしい

- ⇒ ネットでのご予約方法について現在検討をすすめております。利用状況や申し込みの利便性がある予定です。

<体育館>

体育館トレーニングルームを午前中も利用したい

体育館を午前中も貸し出してほしい。

平日の午前中も利用したい。

夜間22時まで開いていたらさらに多くの団体が使用できるのと思う。

- ⇒ ・ 体育館の平日午前中利用、夜間延長については、ご意見を真摯に受け止め、今後ご要望が多くなれば検討課題とさせていただきます。

<プール>

プール更衣室の出入りで靴を脱ぐ場所をわかりやすくしてほしい。

男子更衣室のロッカー配置は以前の方がよかった

プールを通年して欲しい。冬場にリハビリしなくていいわけではない、どうか考えて欲しい。

- ⇒ ・ プール更衣室利用方法について説明不足で申し訳ありませんでした。説明・掲示を工夫しわかりやすくしてまいります。
- ・ ロッカー配置につきましては、いろいろなご意見を頂戴しながら、今後も検討していきます。
- ・ 開館期間につきましては、ご意見を真摯に受けとめ今後の課題とし香川県とも検討してまいります。

<用具備品> 研修室の暗幕・音響等の操作がわかりにくい。

- ・ 設備・備品の操作につきましては、説明が不十分で申し訳ありませんでした。今後さらにわかりやすい説明・方法の工夫に努めてまいります。

<利用受付>

施設利用方法をもう少しわかりやすくしてほしい。

- ⇒ ・ 現在感染症拡大防止対策として、ご協力をいただいています。今後さらにわかりやすい説明・方法の工夫に努めてまいります。

3. 「接遇」について

<周知案内>

予約段階では複数の予約を入れておき、実施日が決まってから連絡をしていたら、キャンセルしすぎだと注意を受けたが、当初の説明にはなかった。最初からきちんと説明してほしい。

- ⇒ ・ この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでしたが、当センターは、多くの方々にさまざまな活動の場としてご利用いただいております。複数の仮予約状態でその状態が長く続くと、他の利用者の方々の活動の機会が失われてしまうことになりかねませんので、ご理解・ご協力をいただきます様、お願いいたします。

<対応>

体育館へ電話をつなげて頂く際の対応が少し悪いなと感じた。

- ⇒ ・ 職員の対応、接遇につきましては、研修等を実施し常に丁寧な対応に努めます。

<利用受付>

職員の朝の会をしている8時30分ごろ、声をかけにくいです。

- ⇒ ・ 現在、貸館受付・開始は8:30~となっておりますので、ご遠慮なくお声掛け下さい。

4. 「事業内容」について

<事業提案>

病院の売店ですが、日曜・祝日も開いていたらいいですね。

雑誌などを待合室に置いてはどうでしょうか。わざわざ購入するのではなく職員の方がお家からもちよるので良いと思います。

兄弟家族支援に関する講習会。

トイレに絵葉書1枚でも飾れば雰囲気は変わると思います。

サッカー教室はじめ、成人の教室であっても保護者・介助者同伴というのが残念です。

かるがも教室ではトランポリン教室を実施しており、センターでもできればありがたい。青年になっても続けている人もいますので、よろしくお願いします。

案内板は、申込団体名でなく、イベント名に統一した方が分かりやすいと思う。

スポーツ教室の講師のみを借りることができたら嬉しいです。

喫茶を復活してほしい。大会や研修の際昼食に困る。リハセンでの運営が難しいならフリースペースにして利用できたらよい。

幼小を含むスポーツ・トレーニング教室の充実。親子参加での交流は社会性にも良いと思います。

重度、最重度（知的）の人たちののみを対象とした（親子）運動教室

知的障害者がヘルパーと一緒に参加しやすい教室を希望。特に土日実施。

男性料理経率を希望。指導者の協力が欲しい。

福祉用具や住宅に関する相談の日、場所を設けてほしい。

事業所単位で参加でき、休日午前中に参加できるイベントを開催してほしい。

図書を充実してほしい。

- ⇒
- ・ 施設環境や教室・研修・相談企画について様々なご意見やご提案を記入いただき、ありがとうございます。今後とも、身近な地域で、仲間と、やりたい活動が継続できるよう、頂戴したご意見等を、施設環境、事業企画・広報等に活かして参ります。どうぞよろしくお願いします。
 - ・ 当センター主催教室の目的の一つに、仲間と活動の場をつくり活動を継続していくためのクラブ化支援があり、サッカー教室のように保護者・ご家族にボランティア等支援関係者との関係づくりやクラブ運営のノウハウ等を知っていただくことをプログラムに含める場合があります。今後ともご理解、ご協力をお願いいたします。
また、当センターでは、当事者やご家族の学習会・活動づくり、支援職員研修、一般啓発等を目的とした「出前教室」や「どこでもセミナー」事業で、県内各地へ職員派遣を行っています。どうぞ活用ください。

5. 「その他」

喫煙室は不要ではないかと思えます。健康志向や法律の施行により、公共施設、施設内はもちろん、敷地内全面禁煙、駐車場内も全面禁煙の施設もあります。喫煙室が建物内にあるのは、県民の健康を支えるリハセンターとしては、考えられません。改善を期待します。

センター出入り業者の駐車場内での運転が良くないです。

病院の受付ですが、笑顔で気持ちの良い対応をお願いします。

- ⇒
- 喫煙室は、障害のある方の移動や悪天候時の便宜を図るために建物内に設けており、ご理解いただきますようお願いいたします。
さまざま頂戴したご意見等は、センターとしても共有し、改善に努めます。

6. 「福祉バス」

<増車>

福祉バスの予約が取れない事があるので、増台して頂きたいです。

- ⇒
- 本事業は、香川県が所有のバスにて、運営を当センターがさせていただいており、増車が難しいことをご理解いただきますようお願いいたします。なお、ご予約の混み合いを避けるため予約可能な期間を12か月前としておりますので、ご検討をよろしくをお願いします。

<運行時間>

バスをお借りした時に、帰りの時間が決められているため、県外へ行く場合など時間に追われてしまう。センターから遠方にある団体利用では特に外出先が限られてしまう。もう少し時間を長く（遅く）設定していただくと非常にありがたいです。

- ⇒
- 福祉バスの運行時間の延長につきまして、「利用団体以外が主催の障害者団体に係る事業且つ団体では開催日時の選択ができない事業（会議、研修会、競技大会）」が近県で開催される場合に限り、延長を認める場合があります。くわしくは窓口にご相談いただきますようお願いいたします。
また、限られた予算のなかで運行している為、時間外延長の団体様が増えると年間運行回数の制限等も考えざるを負えなくなり、利用団体様にもご迷惑をおかけすることとなりますので、どうぞ現状での運行条件にご理解ご協力をお願い致します。

以上

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくりを目指します。引き続き、よろしくお願い致します。