

平成 29 年度 障害者生活支援センターたかまつ利用者アンケート集計結果

○方法

成人支援施設入所者等手渡し可能な 38 名には封書で手渡しし、支援員等を介して回収。

他 170 名については往復葉書にて実施。

○対象者

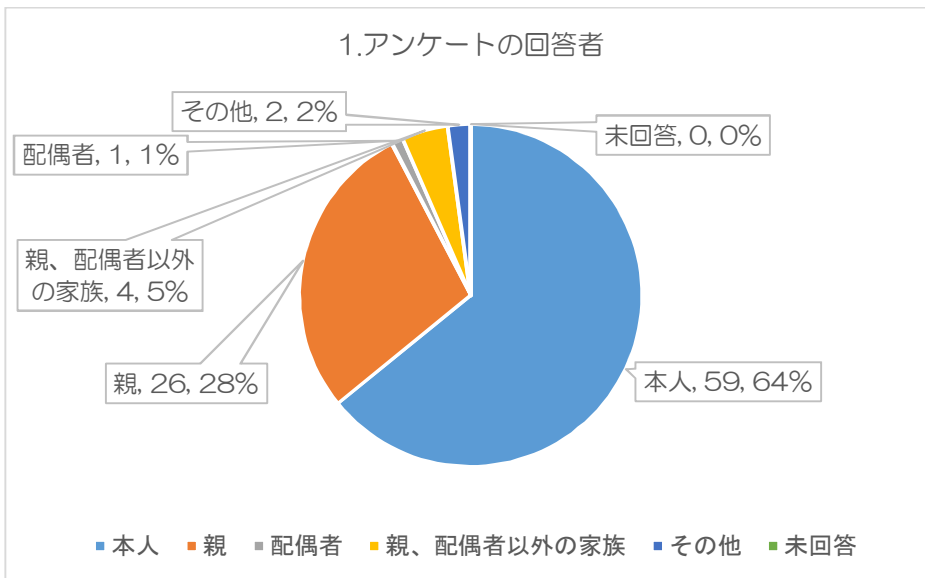
平成 29 年 12 月末時点で、計画相談支援を契約中の利用者 208 名。

○回収率

60.0%（送付 208 件中、返信数 92 件） H28 年度回収率 37%

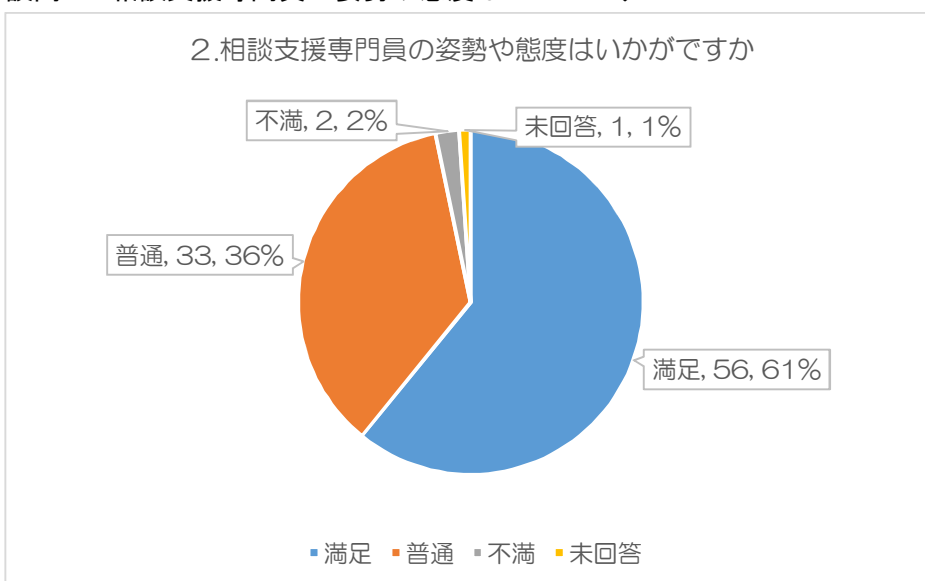
アンケート集計結果より

設問 1 アンケートにお答え下さる方



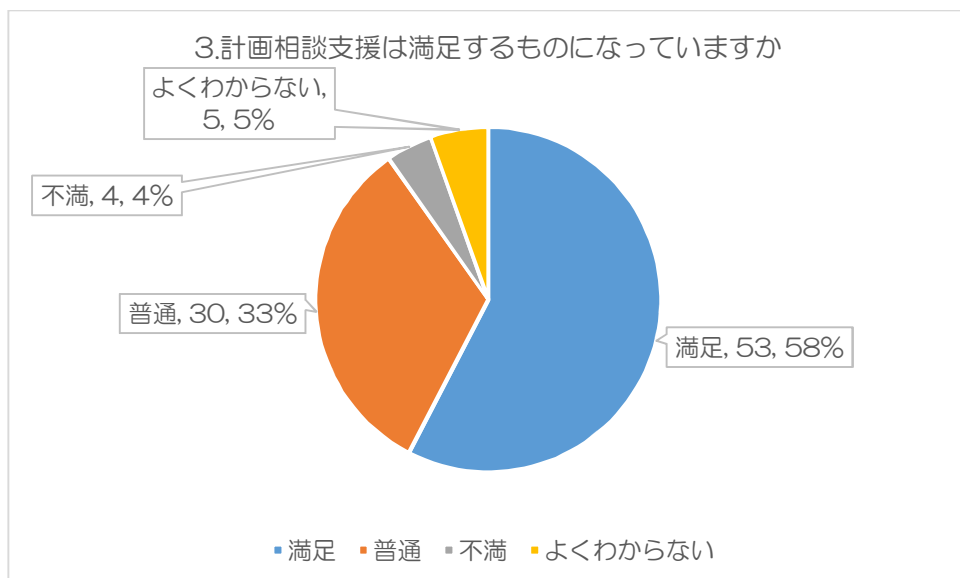
本人 59 名（64.1%）、親 26 名（28.3%）、本人と親の連名 1 名（1.1%） 配偶者 4 名（4.3%）、親、配偶者以外の家族 2 名（2.2%）でした。

設問 2 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



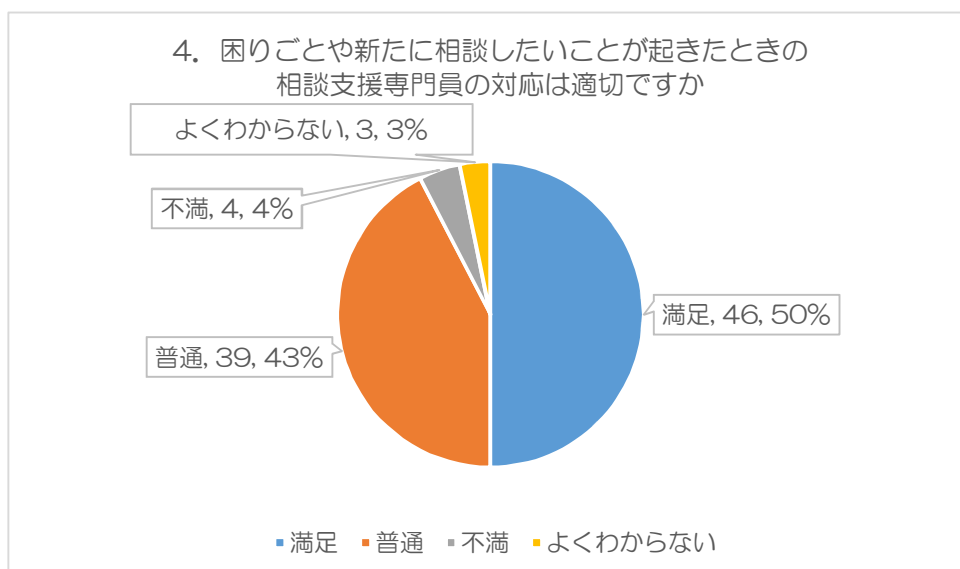
内訳は、“満足” 56 名（61%）、普通 33 名（36%）、不満 2 名（2%）、未回答 1 名（1%）でした。

設問3 計画相談支援は満足するものになっていますか



内訳は、“満足” 53名（58%）、“普通” 30名（33%）、不満4名（4%）、よくわからない5名（5%）でした。

設問4 困りごとや、新たに相談したいことが起きたときの相談支援専門員の対応は適切ですか



内訳は、“満足” 46名（50%）、“普通” 39名（43%）、“不満” 4名（4%）、“よくわからない” 3名（3%）でした。

設問5 自由記載（抜粋）

- ・障害を持つ人を介護する家族が病気等で介護できなくなった時の対応をしっかりと考えて欲しい。
（回答者：ご本人）
- ・一人暮らしも少しずつ考えているので、その時はサポートお願いします。（回答者：ご本人）
- ・こちらの要望、事情等をよく考慮され、親身になって対応してくれています。大変ありがたく思っています。
（回答者：ご家族）
- ・もっと親身になり考えて欲しい。（回答者：ご家族）
- ・情報の提供をしていただくことにより、迷っている時にはとても力になり、ありがたく思います。何よりも本人のためになる支援を今後ともよろしくお願い致します。（回答者：ご家族）

○まとめ

各設問で概ね“満足”“普通”という評価を頂きました。

設問5の自由記載では、家族が介護できなくなった時のことや単身生活も考えているといった内容がありました。地域での生活が安心して継続できるように皆様の相談事に対応したいと思います。

皆さまの意見を真摯に受け止め、更なる相談支援の質の向上に繋げていきたいと思います。

アンケートにご協力くださった、皆様、本当にありがとうございました。