

平成 27 年度 障害者生活支援センターたかまつ利用者アンケート集計結果

○方法

往復ハガキを利用。

○対象者

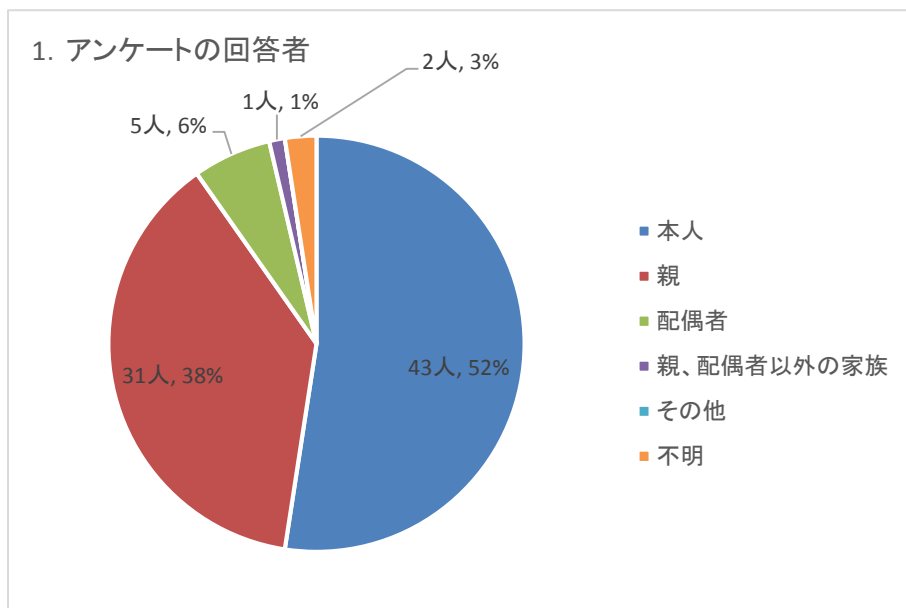
平成 28 年 1 月末時点で、計画相談支援を契約中の利用者 187 名。

○回収率

44%（送付 187 件中、返信数 82 件） H26 年度回収率 56%

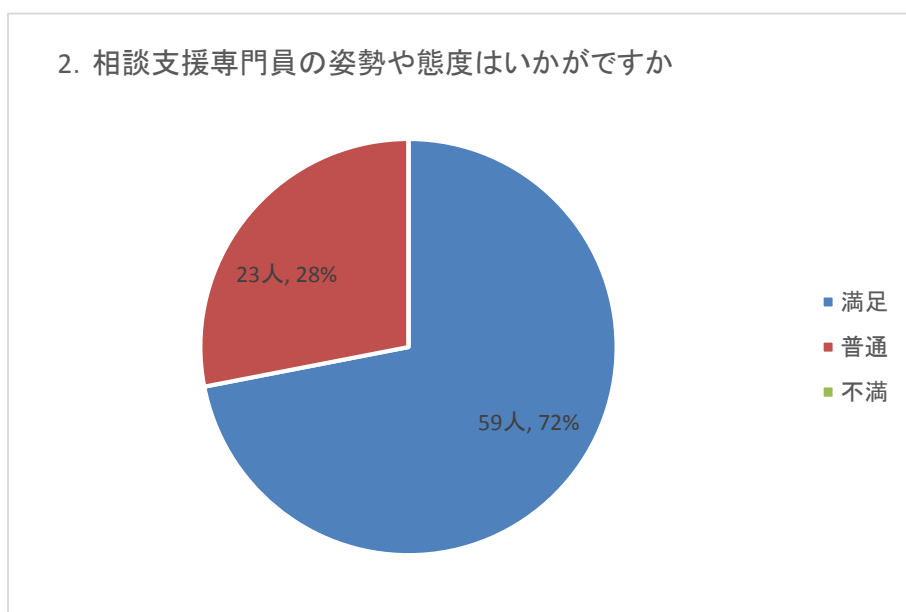
アンケート集計結果より

設問 1 アンケートにお答え下さる方



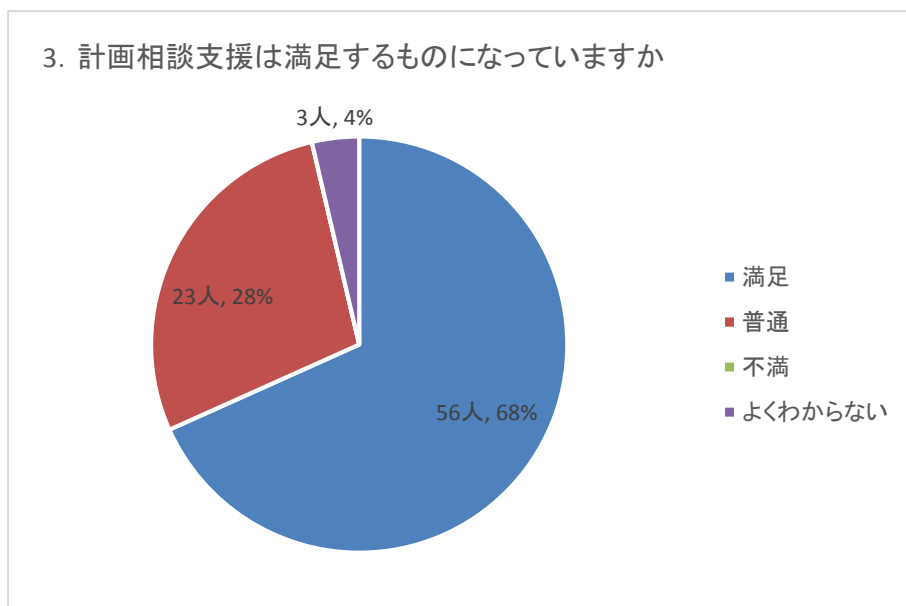
内訳は、“本人（代筆による回答含む）”が 43 名（52%）、“親” 31 名（38%）、“配偶者” 5 名（6%）、未回答 2 名（3%）“親、配偶者以外の家族” 1 名（1%）、その他 0 名でした。

設問 2 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



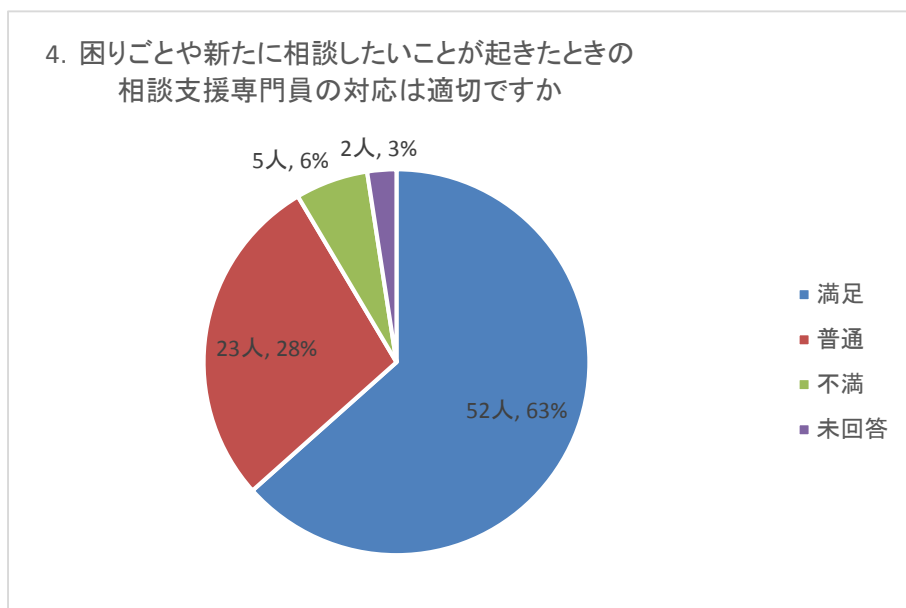
内訳は、“満足” 59 名（72%）、普通 23 名（28%）、不満 0 名でした。

設問3 計画相談支援は満足するものになっていますか



内訳は、“満足” 56名（68%）、“普通” 23名（28%）、よくわからない3名（4%）、不満0名でした。

設問4 困りごとや、新たに相談したいことが起きたときの相談支援専門員の対応は適切ですか



内訳は、“満足” 52名（63%）、“普通” 23名（28%）、“不満” 5名（6%）、“未回答” 2名（3%）でした。

設問5 自由記載（抜粋）

- ・何かあるたびに相談をさせていただいて安心して生活できています。ありがとうございます。（回答者：ご本人）
- ・これからも本人には充実した日々を送って欲しいと願っています。それには様々な方の支援が必要だと思っています。これからもよろしくお願いたします。（回答者：ご家族）
- ・いつもお忙しいそうなので相談しても解決するところまで至らない。（回答者：ご本人）
- ・せめて月に1回は訪問して欲しいです。できるだけ相談支援専門員の交代はしないで欲しいです。（ご本人）
- ・いざという時、短期入所を利用したくても、良いお返事が伺えません。本当に困っている人が利用できないのでしょうか。（回答者：不明）
- ・在宅での自立生活をしている方の体験談をお聞きできる機会や、ピア・カウンセリングを受けられる機会を増

やして欲しい。(回答者：ご本人)

○まとめ

アンケートを実施し、各設問で概ね“満足”というご意見を頂きました。

設問4「困りごとや、新たに相談したいことが起きたときの相談支援専門員の対応は適切ですか」の問に対し、「不満」と答えた方から、忙しそうで解決までには至らないというご意見がありました。

個々のケースに丁寧に関わり、利用者の方に満足して頂けるように、気を引き締めて支援に当たりたいと思います。

また、研修等にも積極的に参加し、相談員の個々のスキルアップを行い、相談支援の質の向上に繋げていきたいと思います。

アンケートにご協力くださった、皆様、本当にありがとうございました。