



問2

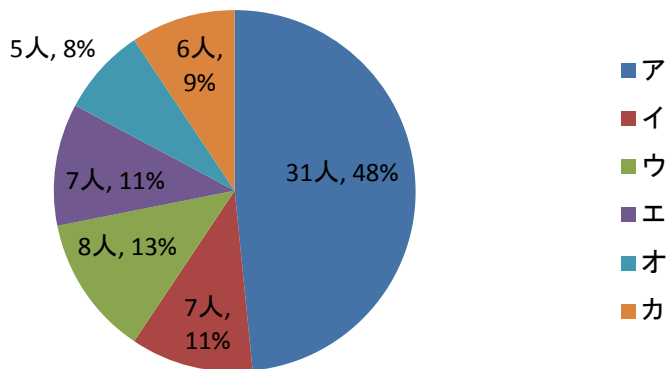
※「ア 知っており、相談もしていた」「イ 知っていたが、相談したことはなかった」と回答された方のみお答えください。

どのようにして、支援センターたかまつを知りましたか

- ア かがわ総合リハビリテーションセンターを利用していて
- イ 友人や知人が支援センターたかまつを利用していて
- ウ 行政職員からの情報提供
- エ 医療・福祉関係者からの情報提供
- オ 支援センターたかまつからの案内物（ホームページ・広報誌）を見て
- カ その他（

)

### 問2ア・イの方のみ回答

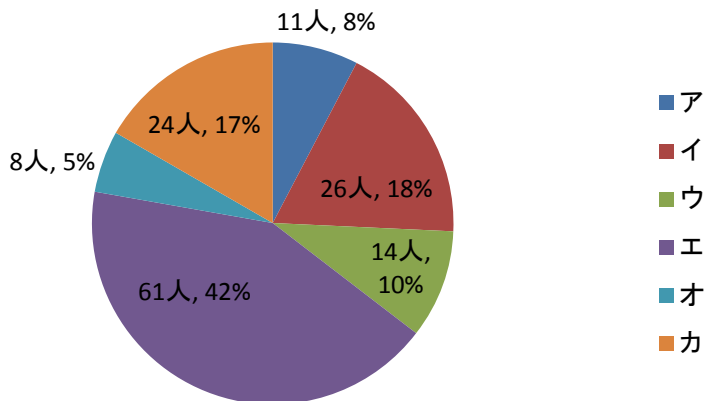


3) なぜ、契約先として支援センターたかまつを選びましたか（複数回答可）

- ア 以前から支援センターたかまつを利用していたから
- イ 居住地から近いから
- ウ 通学・通所先に近いから
- エ リハビリテーションセンター（病院・成人支援施設・こども支援施設・福祉センター）を利用している、もしくは過去に利用していたから
- オ 友人や知人が支援センターたかまつを利用しているから
- カ その他（

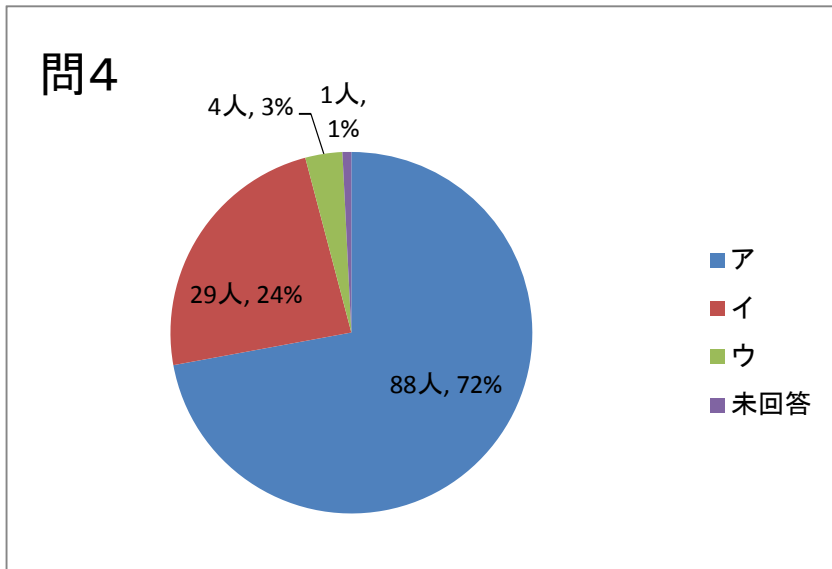
)

### 問3



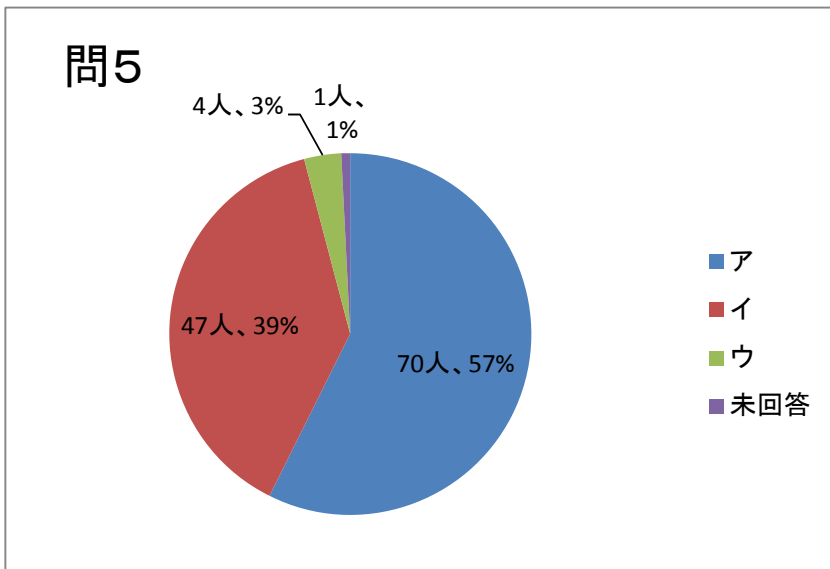
4) 契約時の相談員の説明は、理解しやすいものでしたか

ア 理解できた    イ 普通    ウ わからなかった



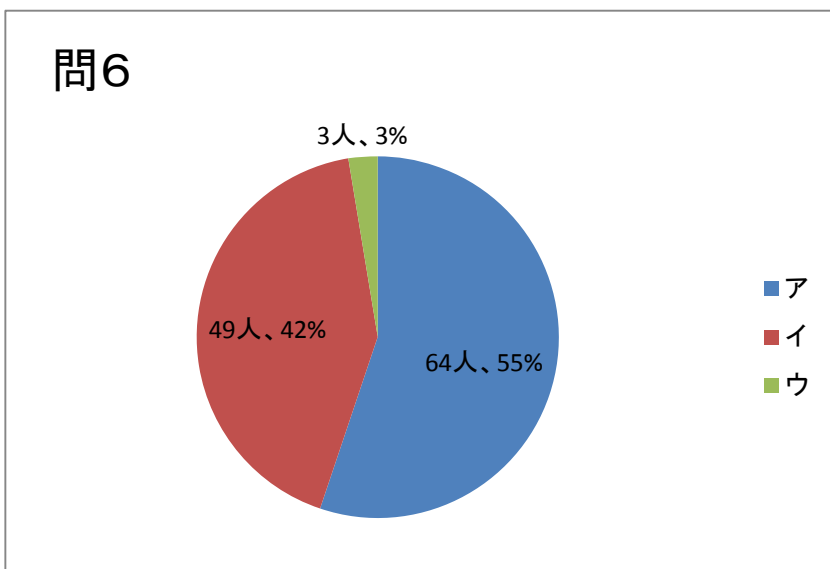
5) サービス等利用計画案に記載された内容は、満足できる内容でしたか

ア 満足    イ 普通    ウ 不満



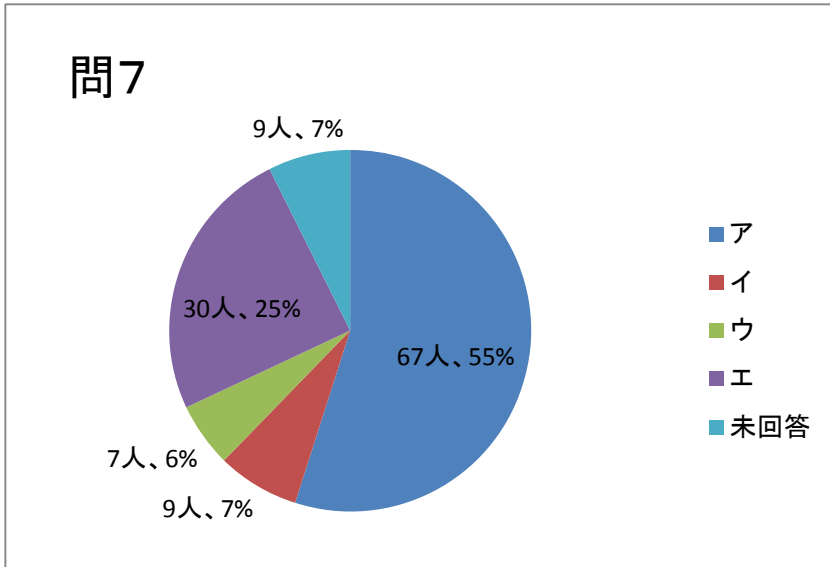
6) サービス担当者会議は、満足できる内容でしたか

ア 満足    イ 普通    ウ 不満



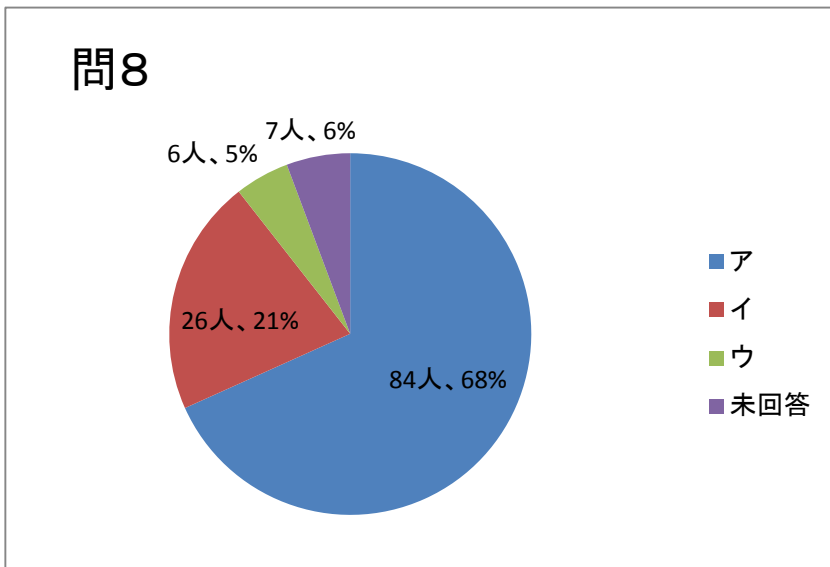
7) モニタリングは、適切に行われていますか

ア 適切    イ もっと頻回に行ってほしい    ウ もう少し期間をあけてもよい    エ よくわからない



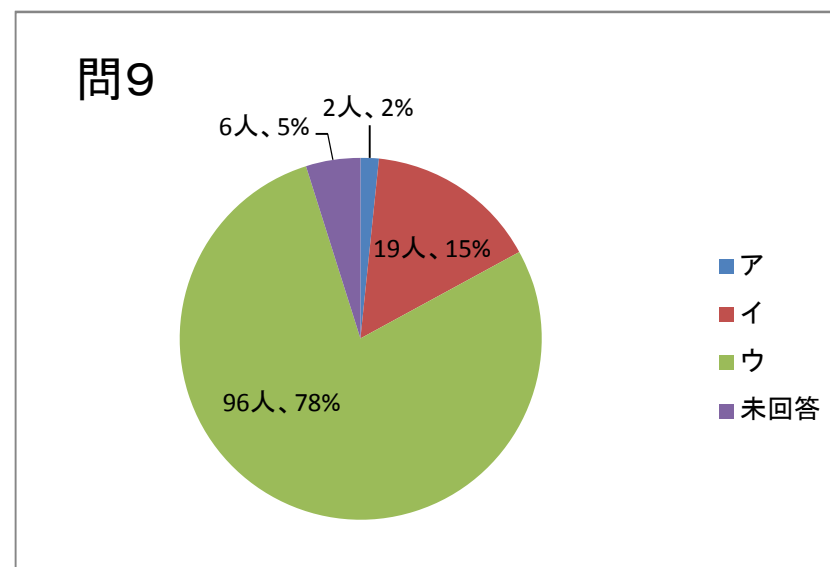
8) 相談員の対応（例えば、言葉遣いや態度、約束を守るなど）は、満足できるものになっていますか

ア 適切    イ 普通    ウ 不満

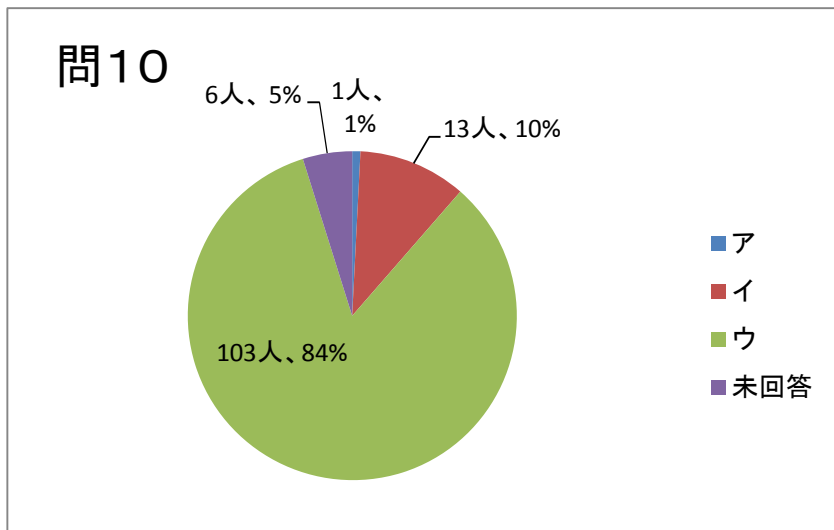


9) 支援センターたかまつが、第1・3日曜日に開館（9:00～17:00）していることを知っていますか

ア 知っており、利用したことがある    イ 知っていたが、利用したことはない    ウ 知らなかった



10) 第2・4金曜日には、延長開館（9:00～19:00）していることを知っていますか  
ア 知っており、利用したことがある    イ 知っていたが、利用したことはない    ウ 知らなかった



#### ○まとめ

アンケートを実施し、実際、サービスを利用している方の中にも“計画相談”そのものについて、理解が不十分と読み取れる回答が複数ありました。支援センターたかまつの相談員も計画相談について利用者の方に分かりやすい説明を心がけなければならないと感じました。

支援センターたかまつへのご指摘も受け、今後、更なるサービスの質の向上を目指していきます。

また、リハセンターに対する意見も2件（“プールを通年で開館して欲しい”、“病院の身障トイレにトイレリフトの設置を検討して欲しい”）寄せられていました。

アンケートにご協力くださったみなさま、本当にありがとうございました。