

## 令和3年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況

(令和3年4月～令和4年3月)

令和3年度かがわ総合リハビリテーションセンターの施設・事業所における福祉サービス苦情解決制度の処理状況等は次のとおりです。

| 苦情の申出人 | 利用者 | 利用者の家族 | 匿名 | その他（不明） | 計  |
|--------|-----|--------|----|---------|----|
|        | 8   | 0      | 0  | 6       | 14 |

| 苦情の内容 | 職員の接遇 | サービスの質・量 | 利用料 | 説明・情報提供 | 被害・損害・権利侵害等 | その他 | 計  |
|-------|-------|----------|-----|---------|-------------|-----|----|
|       | 5     | 6        | 0   | 0       | 0           | 3   | 14 |

| 処理状況 | 説明陳謝 | 改善 | 職員指導 | 継続中 | 意見要望 | その他 | 計  |
|------|------|----|------|-----|------|-----|----|
|      | 6    | 5  | 3    | 0   | 0    | 0   | 14 |