

## 令和2年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況

(令和2年4月～令和3年3月)

令和2年度かがわ総合リハビリテーションセンターの施設・事業所における福祉サービス苦情解決制度の処理状況等は次のとおりです。

苦情の申出人	利用者	利用者の家族	匿名	その他（不明）	計
	4	4	0	3	11

苦情の内容	職員の接遇	サービスの質・量	利用料	説明・情報提供	被害・損害・権利侵害等	その他	計
	7	4	0	0	0	0	11

処理状況	説明陳謝	改善	職員指導	継続中	意見要望	その他	計
	4	2	5	0	0	0	11