

令和2年度 障害者生活支援センターたかまつ利用者アンケート集計結果

○方法

往復葉書にて実施。

○対象者

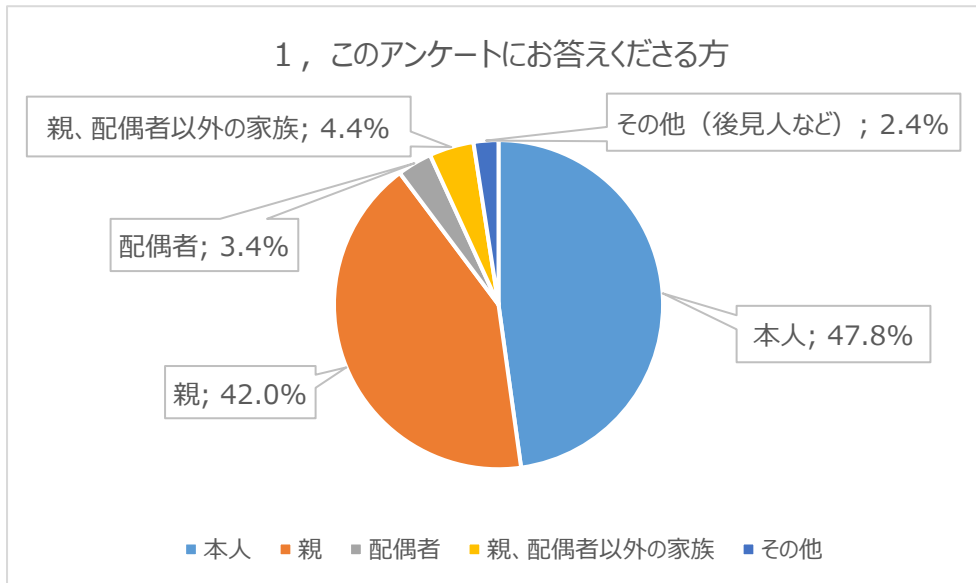
令和2年12月末時点で、計画相談支援を契約中の利用者390名。

○回収率

52.6%（送付390件中、返信数205件）

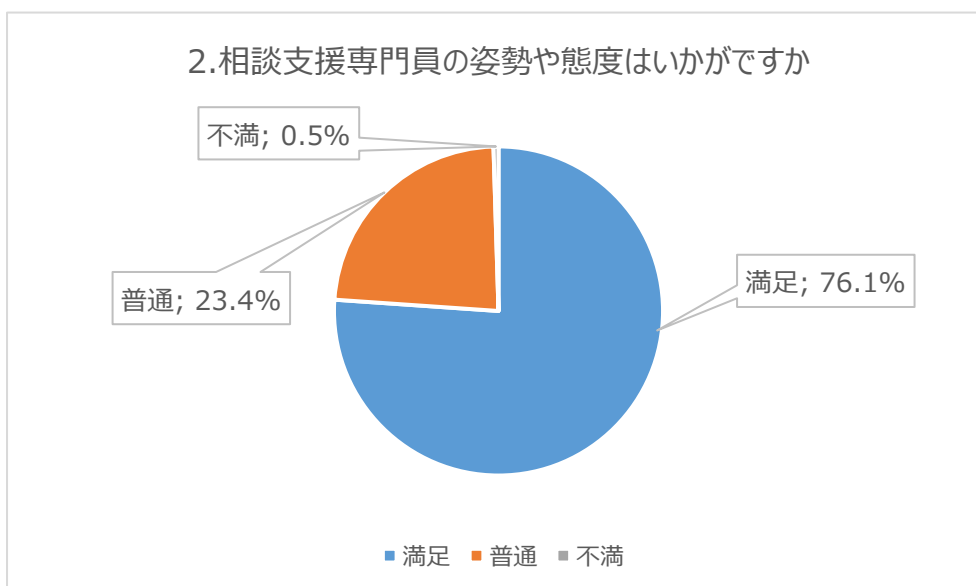
アンケート集計結果より

設問1 アンケートにお答え下さる方



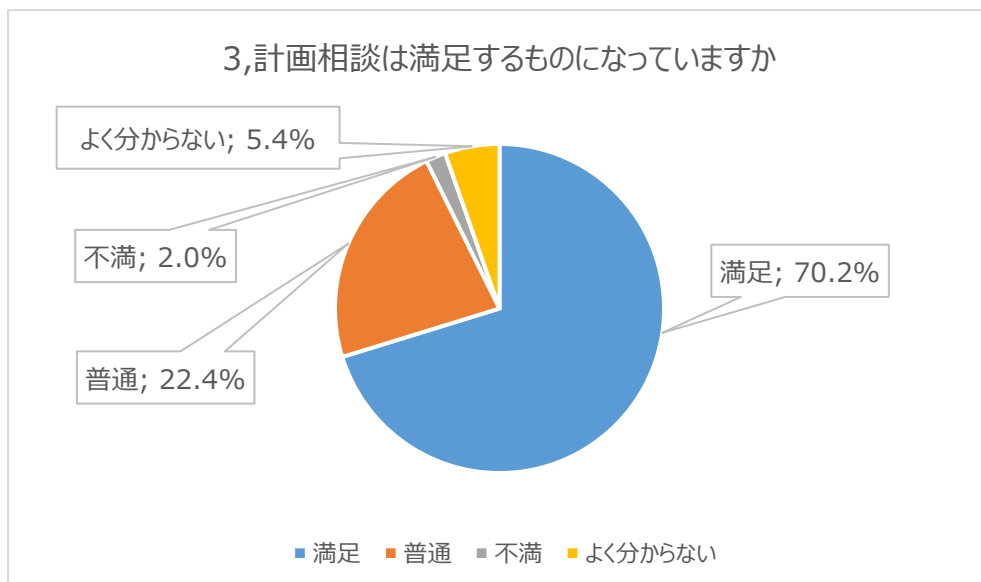
内訳は本人98名（47.8%）、親85名（42.0%）、配偶者7名（3.4%）、親、配偶者以外の家族9名（4.4%）、その他（後見人など）5名（2.4%）でした。

設問2 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



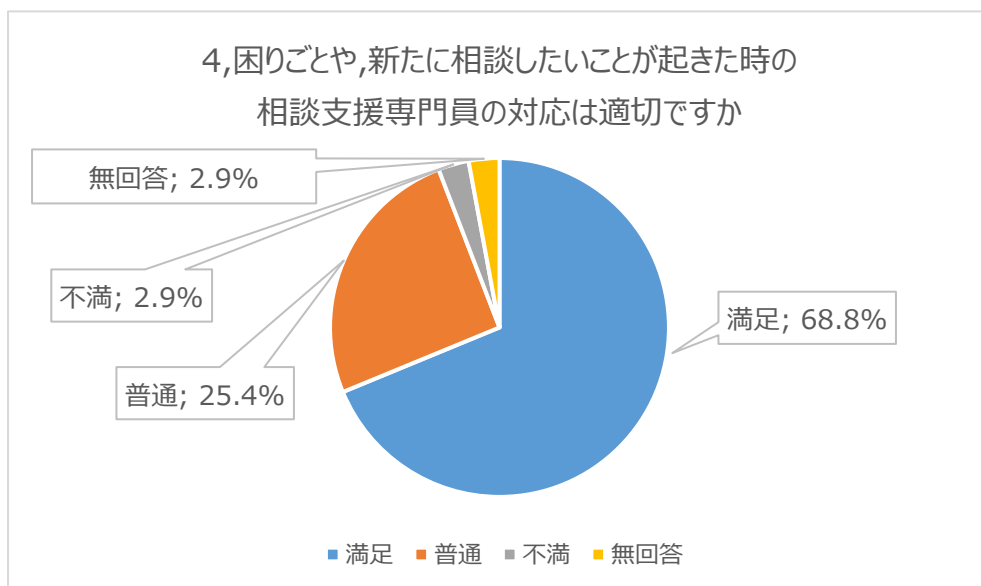
内訳は、“満足”155名（76.1%）、普通48名（23.4%）、不満1名（0.5%）でした。

設問3 計画相談支援は満足するものになっていますか



内訳は、“満足” 143 名 (70.2%)、“普通” 46 名 (22.4%)、不満 4 名 (2.0%)、よくわからない 11 名 (5.4%) でした。

設問4 困りごとや、新たに相談したいことが起きたときの相談支援専門員の対応は適切ですか



内訳は、“満足” 140 名 (68.8%)、“普通” 52 名 (25.4%)、“不満” 6 名 (2.9%)、“よくわからない” 6 名 (2.9%) でした。

設問5 自由記載 (抜粋)

- ・お忙しいとは存じますが、期限に余裕を持ってご連絡頂ければ幸いです。(回答者：ご家族)
- ・もっと頻繁に気軽に連絡(お話)できたらうれしい。(回答者：ご本人)
- ・ゆっくり話がしたい(回答者：ご本人)
- ・よく話を聞いてくれて、毎回会うのを楽しみにしております。(回答者：ご本人)
- ・いつも本人の意見を引き出してくれるのでありがたいです。関わって下さる方たちの言葉も伝えてもらって、外での様子がよくわかります。ありがとうございます。(回答者：ご家族)
- ・施設での様子も見に行ってくれているので、安心してお話ししています。(回答者：ご家族)

○まとめ

新型コロナウイルス感染症の影響によりご不便をおかけしたこともございましたが、各設問で概ね“満足”“普通”という評価を頂きました。

設問5の自由記載では、激励のお言葉を頂く一方で「何を相談すればいいのかわからない」「相談事が解決できないことがある」などのご意見もございました。相談支援専門員の役割を明確にし、皆様のご意向を尊重した上で、安心してご相談頂けるよう努めてまいります。

皆様の意見を真摯に受け止め、更なる相談支援の質の向上に繋げていきたいと思っております。

アンケートにご協力くださった、皆様、本当にありがとうございました。