

## 令和元年度 障害者生活支援センターたかまつ利用者アンケート集計結果

### ○方法

成人支援施設入所者等手渡し可能な 6 名には封書で手渡しし、支援員等を介して回収。  
他 198 名については往復葉書にて実施。

### ○対象者

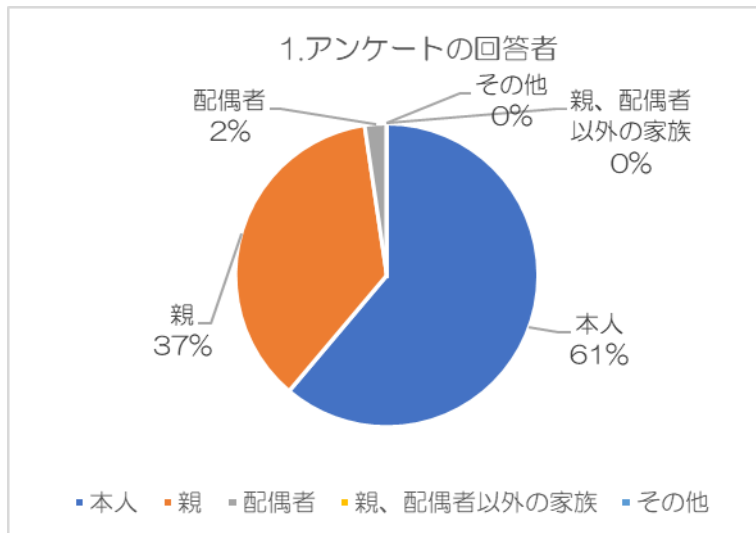
令和元年 12 月末時点で契約中の利用者、計 204 名。

### ○回収率

42% (204 枚中 85 枚) 平成 30 年度回収率 48%

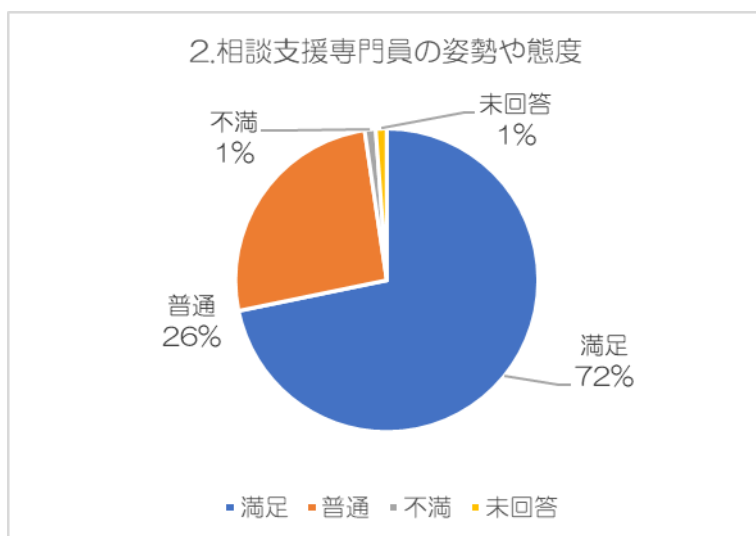
### アンケート集計結果より

#### 設問 1 アンケートにお答え下さる方



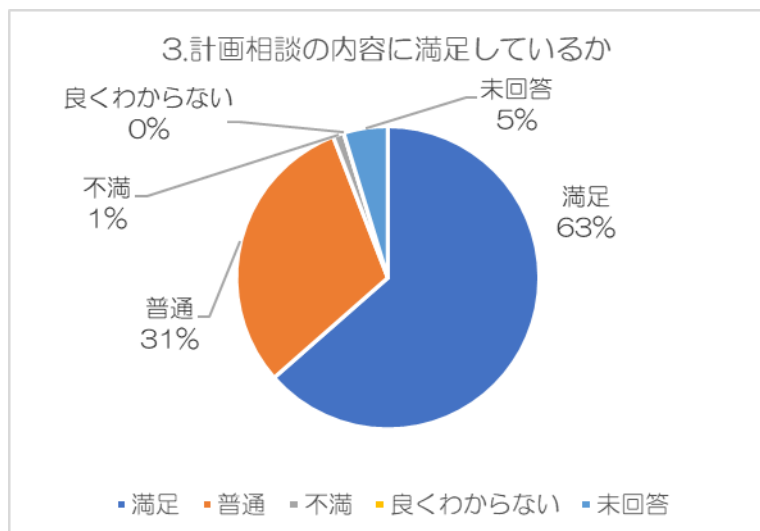
本人 52 名 (61.1%)、親 31 名 (36.4%)、配偶者 2 名 (2.3%)、親、配偶者以外の家族 0 名、その他 0 名でした。

#### 設問 2 相談支援専門員の姿勢や態度はいかがですか



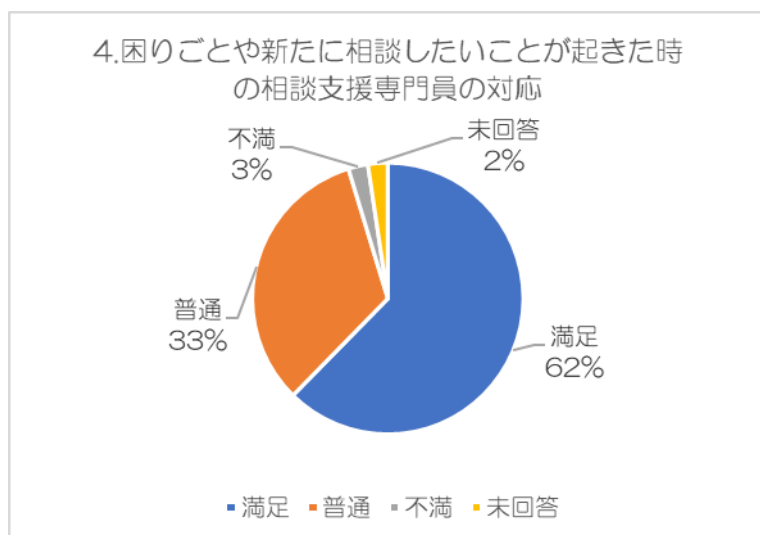
内訳は、“満足” 61 名 (71.8%)、“普通” 22 名 (25.9%)、“不満” 1 名 (1.1%)、“未回答” 1 名 (1.1%) でした。

### 設問3 計画相談は、満足するものになっていますか



内訳は“満足” 54名（63.5%）、“普通” 26名（30.6%）、“不満” 1名（1.2%）“未回答” 4名（4.7%）でした。

### 設問4 困りごとや、新たに相談したいことが起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか



内訳は“満足” 53名（62.3%）、“普通” 28名（32.9%）、“不満” 2名（2.4%）“未回答” 2名（2.4%）でした。

### 設問5 たかまつや相談支援専門員に対するご意見をお願いします（抜粋）

- ・モニタリング、担当者会議は本人も自分のことを考えるいい機会になっています。
- ・自分の障害の状態をどの程度理解してくれているか疑問に思う。
- ・日頃はお世話になっていますいつも明るくお話を聞いていただきありがとうございます。
- ・自分の担当の相談支援員の方は新たに他の事を挑戦してみたいかと自分にとって次に進む後押しをしてくれて助かっています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。市役所との対応等日頃大変だったことを変わってくださり本当に感謝しています。
- ・きちんと事務連絡ができていますか？あまりにも対応が遅すぎるのではないのでしょうか？お忙しいとは思いますが迅速な対応をお願いします。自分で動いたほうが早く解決するときもあります。

- ・とても話を聞いてくれるのでいろいろ相談しやすいですありがとうございます。

#### ○まとめ

アンケートを実施し、各設問で概ね“満足”“普通”といったご意見をいただきました。

設問4「困りごとや、新たに相談したいことが起きた時の相談支援専門員の対応は適切ですか」では“不満”と答えた方が6名いらっしゃいました。中には対応が遅いとのご意見もいただきました。

頂いたご意見を真摯に受け止め、迅速に対応していきたいと思えます。

自由意見では、「自分の障害の状態をどの程度理解してくれているか疑問」といったご意見がありました。研修への参加等に参加し相談員のスキルアップを図るとともに、皆様のお話を丁寧に聞かせていただきたいと思えます。

アンケートにご協力くださった皆様、本当にありがとうございました。