

## 平成30年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況

(平成30年4月～平成31年3月)

平成30年度かがわ総合リハビリテーションセンターの施設・事業所における福祉サービス苦情解決制度の処理状況等は次のとおりです。

苦情の申出人	利用者	利用者の家族	匿名	その他（不明）	計
	9	1	13	0	23

苦情の内容	職員の接遇	サービスの質・量	利用料	説明・情報提供	被害・損害・ 権利侵害等	その他	計
	10	7	0	0	0	6	23

処理状況	説明陳謝	改善	職員指導	継続中	意見要望	その他	計
	7	2	9	0	4	1	23