

平成29年度福祉サービス苦情解決制度の処理状況
 (平成29年4月～平成30年3月)

平成29年度の当法人の施設・事業所における福祉サービス苦情解決制度の処理状況等は次のとおりです。

苦情の申出人	利用者	利用者の家族	匿名	その他(不明)	計
	2	1	16	0	19

苦情の内容	職員の接遇	サービスの質・量	利用料	説明・情報提供	被害・損害・権利侵害等	その他	計
	5	10	1	0	0	3	19

処理状況	説明陳謝	改善	職員指導	継続中	意見要望	その他	計
	3	0	5	0	8	3	19