

## 皆様からいただきました 貸館アンケート ご意見について

2017年度 福祉センター貸館事業をご利用いただいた方へのアンケートでは、お忙しい中、ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

その際に、いただきましたご意見について、「1. 施設整備」・「2. 施設利用」・「3. 接遇」・「4. 事業内容」・「5. その他」・「6. 福祉バス」の6項目に分類し、状況報告をさせていただきます。

### ■ご満足いただいた点

#### 【1. 施設整備】

##### ＜用具・備品＞

会議室にプロジェクターがいる場合、便利になりました。

##### ＜駐車場＞

駐車場が少なかったのが増えたので良かったです。

駐車場が広くなり利用しやすくなった。

貸し館は利用しやすい。 駐車場が広くて使いやすい。

##### ＜案内表示＞

案内図など工夫されている。

##### ＜1階ロビー＞

ロビーのゆったり感、交流の場になっている。

#### 【2. 施設利用】

##### ＜利用時間＞

グラウンドを使用させて頂いています、要望していた午前中利用が可能になって、大変ありがたいと思っております。今後は回数を増やし、活性化に向けられたら…と考えております。益々のご協力をよろしくお願い致します。

(体育館) 週末の夜あけてくれるようになり、ありがたいです。

##### ＜利用受付＞

会議室では、貸館の申込みが簡便になり、助かっています。

(夜間利用時) カギの授受、施錠してくれるのは助かる。

(改善点) 利用申込書が簡便になる。

##### ＜会議室＞

貸し館で研修室を利用させていただきましたが、会場準備の必要がほとんどなく、駐車場(無料)もあり、主催者、参加者両者にとっても大変利用しやすい会場でした。平成30年度も是非利用させていただきたいと思っております。

##### ＜全体＞

年々利用しやすくなっている様に思います。また、色々と融通も効かせて下さり非常に助かっています。このようなサービス・制度が続くことを願っています。本当にいつもありがとうございます。

多方面において、年々改善され、目を見張るものがあります。

### <その他>

体育館、会議室等をお貸しいただき、たいへん助かっています。今後ともご支援いただきますようお願い致します。

気持ち良く利用させてもらってます。ありがとうございます。

楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。

いつも利用させて頂き、有難く思っております。

いつも閉館時間間際まで使用してしまい申し訳ありません。

いつも気持ちよく利用させていただいています。今後ともよろしくお願いします。

いつも気がねなく利用させてもらっています。ありがとうございます。

いつもお世話になりありがとうございます。

### 【3. 接遇】

毎月利用させていただいてますが、いつも笑顔で対応して下さい、本当に心が和みます。ありがとうございます。個別相談が入った時等、急な申し出にも親切に対応して頂き有難いです。平日、土日かかわらず利用でき、駐車場が無料で、県の中央にも近くて利用しやすいです。今後ともよろしくお願いします。

福祉センター受付、体育館スタッフ、バスドライバーの方の対応がとても丁寧かつ親切でいつも気持ち良く利用させて頂いています。

職員の態度、説明もわかりやすい。

職員の皆様にいつも親切な対応をしていただき感謝しています。

職員の温かいご配慮に感謝しています。

職員が丁寧に細やかに配慮して下さい。（暖房設備が使えなかった時、使用前に部屋を暖めてくれていた。代替器を準備して下さい。）

お世話になっております。遠方からの利用なのでですが、短時間の利用になったり、不明なことをスタッフの方にお聞きすると、親切に説明してくれ助かっています。今後ともよろしくお願いします。

いつも丁寧に対応していただき、感謝しております。これからもよろしくお願いします。

出前講座を利用させていただきました。職員の方が丁寧に指導してくださり、とても良かったです。

年齢と共に交友関係も少なくなっていく中、安心して足が運ぶ、職員の方たちも、顔見知りの方が居られるとほっとする。

### 【5. その他】

今回のアンケートで、色々な施設があることを知りました。また利用したいです。

1階喫茶のメニューと料理がグレードアップされてうれしいのと、福祉の場所なので障害者の人達が接客されているのを見ると、障害者の親としてうれしく思っています。

1F食堂で昼食がとれるのは、非常にありがたい。

1Fのcafeは雰囲気がよく、いつも利用させていただいている。

**【6. 福祉バス】**

福祉バスを利用しました。スムーズに利用でき、運転手さんも対応が良かったです。  
 福祉バスの運転手、対応が良くて気持ち良く利用できます。  
 前年度初めて福祉バスを利用させていただきました。車いす対応（6台必要）のバスがなく、遠足へ行くのに困っていたところ、施設職員から情報を得て利用しました。バスは、とても設備が整っており、また、運転手さんの運転の技術が優れているのに大変感激しました。今後もぜひ利用したいと思えます。車いす利用者の方の行動範囲が広まりうれしく思っています。ありがとうございます。  
 運転手さんの対応も良かった。  
 バスを利用させてもらいましたが、運転手さんも良かったです。（事務所窓口）に支払いに行った時も、スムーズに対応してくれてありがとう。  
 バスの運転手が親しみやすかった。  
 バスが新しくなったので、気分が良い。  
 バスがきれいでした。  
 毎年、福祉バスを利用させて頂きまして大変にうれしく感謝致しております。

**■ご意見、ご要望**

**1. 「施設整備」について**

**<用具・備品>**  
 電子ポットを持参しているのですが、よかったらポットを置いていただけると有難いです。  
 体育館の奥の卓球台で使えないものと使えるものの区別がつきにくい。  
 会議によくプロジェクター（パワーポインター）を使います。設備にプロジェクターがあれば良いと思う。  
 ロビーで子供が落ち着いて座って待てるようなスペースがあると嬉しいです（幼児用いす）。  
 フリーWi-Fiが使えるようにしてもらいたい。  
 ヒアリンググループや、音声リアル文字化できるシステム等。  
 パネルが暗い時があります。  
 用具の貸し借り、施設の融通。

- ⇒ ・研修室等では安全のために、電気容量に影響を与えないよう、湯沸しポット等の準備はしておりません。お手数をおかけしますが、調理室・給湯室にある保温ポットをご利用いただきますようお願いいたします。
- ・プロジェクター設備は第1研修室のみとなりますが、AV会議室、第1会議室にはTVモニター、第2研修室にはスクリーンがございますので、お持込になったパソコンでご活用いただければと思います。
  - ・ロビー幼児用いすは、現在購入を検討中です。いましばらくおまちください。
  - ・wi-fi環境につきましては、当センターの安全環境、情報環境から設置は難しい状況でしてご理解賜ります様をお願いします。
  - ・当センターのヒヤリンググループは旧式ですが、専門機関とともに検討していきたいと思えます。
  - ・体育館に常備している卓球台は、すべて使用は可能です。開閉の方法が違うため、通常は西側に常備しているものをご利用ください。なお、台数が足りないことなどありましたら、体育館事務所職員までお声がけください。

ken

**<美化>**  
 更衣室（ロッカー）の使用について、説明・指導をするなどして、清潔であって欲しい。

- ⇒ ・更衣室の使用については、スポーツ教室などお申込みいただいた方には使用方法をお伝えしております。プールの床の濡れた部分については、巡視点検の際にふきとるなどしておりますが、ご利用の方にも更衣室備え付けのモップにてふき取りのご協力をお願いしております。汚れなど、お気づきな点は福祉センター窓口にてお声掛けください。

### <トイレ>

昨年度のアンケートに記入している方がいましたが、福祉センター1階・2階に多目的トイレは必要だ  
と思います。何とか整備をして欲しいです。

トイレが遠い。

プール横のトイレの事です、男子を介助している母親です。女性用トイレを使用していますが、尿  
器を洗う所がありません。本人も女性用に入るのに抵抗があります。手を洗う所とは別にしてくだ  
さいたいです。

- ⇒ ・ 多目的トイレの増設は、現在困難な状況で、ご不便をおかけしております。異性での介助でご利用  
いただける旨を掲示しておりますので、ご遠慮なくご利用いただければと思います。また、1階の男性  
トイレ、2階の女性トイレには、尿器を洗える水道施設があります。大変、ご利用にご不便をおかけ  
しますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

### <駐車場>

駐車場から会場まで少し距離がある。

- ⇒ ・ 屋外駐車場は、雨天の際にはご不便をおかけしています。会場までの移動にサポートが必要な場合は  
窓口までお声掛け下さい。また、玄関前スペースの駐車はご遠慮いただいておりますが、乗降いた  
くことは可能ですのでご利用いただきますようお願いいたします。

### <外・内装>

色使い等、あたたかみがもう少し欲しい。

- ⇒ ・ ご意見を参考に、引き続き館内美化に努めてまいります。

### <修繕>

体育館の音響施設を改善できないか。

体育館のステージを改善できないか。

研修室の照明が暗い。

外来リハビリ室へ行く途中の新病棟に通じる通路ドアが開くたび、寒いおもいをしていまして、私も自  
動ドアが感知しないよう（開かないよう）ドアとはできるだけ距離をおいて通っていますが…この時  
期、ドアが開くたび、とても寒く感じます、何か良い方法があればと思います、ご検討ください ⇒  
解決済み?!!

施設が古くなってきていることについて、解決は難しいですが、長期的な検討が必要と思います。

- ⇒ ・ 体育館の音響につきましては、カセットデッキの他、ワイヤレスアンプをお貸ししています。CD再  
生が可能です。体育館事務所職員までお声掛けください。  
・ 体育館ステージにつきましては通常東面に収納されており、設置・収納には10分程度必要です。ご利用  
の場合は職員にお声掛けいただければと思います。  
・ 研修室の照明につきましては、現状では改善が難しくご理解・ご協力をお願いいたします。  
・ 新病棟の増設ではご不便をおかけし、またご協力をいただきありがとうございます。ご指摘の病院1階  
自動ドアは、ドア正面の車いすご利用の方を感知する様調整しております。おおよそ緑のフロアー  
マットの範囲が感知される領域になりますので、歩行されておられる方には目安にいただければ  
と思います。どうぞよろしく願います。

### <空調>

冷暖房の温度調節がうまくいかない。

会議室の冷暖房の効きが良くない時があります。

- ⇒ ・ 室温調整につきましては窓口にご一報いただきましたらできる限りの対応をさせていただいておりま  
すが、設備の老朽化に伴い苦慮しているところです。ご不便をおかけしますがどうぞご理解いただき  
ますようお願いいたします。

### ＜案内表示＞

初めて来た人には分かり辛い。今回、行事を行うのに、施設をお借り致しました。私自身は、病院に親族を通わせていた為、”かがわ総合リハビリテーション”で伝わりましたが、利用したことが無い方がいて、駐車場から建物が2つあり、どちらか迷うとうことがありました。  
初めて行った時に、看板が不明で分かり辛かった。看板が見えやすい所にあつたらうれしい。

今年度、団体の役員になり、本部の人からリハセンターのことをお聞きして、利用させて頂きました。私自身は、病院を利用して頂いていた為、駐車場を何事もなく使わせて頂き、案内板（入り口の）にも、時間・場所を記入して頂いていたので、丁寧で助かりますと思ったのですが…、役員の中に、西の方の出身の方（丸亀、坂出など県内ですが…）には、香川総合リハビリセンターで伝わらず、駐車場から建物が2つあり、どちらか分からず、迷うと言われた事がありました。私的には充分だと思うのですが…。

⇒ ・ ご指摘ありがとうございます。案内掲示や看板につきまして、今後の課題とさせていただきます。

## 2. 「施設利用」について

### ＜利用時間＞

プールの利用期間ですが、年間を通しては無理でしょうが、せめて、1か月早めて4月から11月までと  
考えていただけないでしょうか。

プールを1年を通して利用できるようにしていただけたら嬉しいです。

土日祝は8：00開館で、主催行事の準備をさせてもらえないか。

私達の都合ですが、平日の午前中にグラウンドを利用したい時もあります。仕方ないことだと理解しています。

（体育館を）平日、午前中に利用したい時がある。

プール利用時、12時には更衣室を出なければならぬことに、利用しにくさを感じる。プールから出る時間の指定であれば良いと思うが、更衣室からだと、障害などにより更衣時間が違う為、グループでの練習時間を決めるのが難しい。

⇒ ・ 日頃よりプールをご利用いただきありがとうございます。開館期間につきましては、利用人数や経費の問題等から延長は難しい状況です。  
・ 体育館の開館時間ですが、現行通りの開館・ご利用時間でご使用いただきますようご協力をお願いいたします。  
・ 現在、障害者団体、障害者個人とも、平日10時からグラウンドをご利用することが可能です。障害者団体は3ヶ月前1日からのご予約受付可能です。障害者個人は当日でも空きがあれば体育施設個人利用証の提示をもって利用できます。ただし、窓口は福祉センターへお願いします。  
・ プール更衣室は、利用者様の退出後、監視員による安全点検と清掃を行っております。定刻で退館できるように、計画・実施のご協力をよろしく願いいたします。

### ＜利用受付＞

障害当事者の団体が、会議などで利用する場合は、優先的に利用させてほしい。  
 (体育施設)1グループの時間が長すぎる(時間配分に考慮して欲しい)。  
 (体育館)時間が限られている人を優先にして欲しい。  
 (体育館)団体が多すぎて利用時間が少ない。できたら他の施設が空いているならば貸して欲しい(教えて欲しい)。  
 (体育館の個人利用?)申込みしたらすぐ使えるようにして欲しい。

- ⇒
- ・貸館は、障害者団体や支援関係機関・団体にご利用いただいております。先着順としております。混み合う時間帯もありますがご理解いただきますようお願いいたします。
  - ・体育館では、50近くの障害者団体・施設様などにご利用いただいております。ご予約につきましては、先着順にてお伺いしております。お手数をおかけいたしますが、3ヶ月前の1日8:30~のご予約にご協力ください。尚、大会利用の場合は、利用日の12か月前同日からのご予約が可能です。
  - ・団体の占有時間は競技内容や利用目的によって様々ですが、ご予約いただいている時間帯にご利用のない時間帯が発生した場合は、次回から使用する実際の時間をご予約いただくよう団体様にご協力をお願いしております。
  - ・研修室はスポーツの種類によっては、机・イスなどを現状復帰していただくことでご利用可能ですので、ご相談ください。
  - ・体育館のご予約については、お電話・窓口で仮予約後、申請書の提出・承認をもってご利用確定となります。体育館利用希望団体様が多いため、正確な利用場所と時間を確認させていただいております。大変お手数をおかけいたしますが、ご協力お願いいたします。

### ＜予約期間＞

毎年8月の月上旬に農作業の反省会で利用させていただいております。予約の電話をかけるタイミングが遅くなり、なかなか希望する日時のご予約が難しい状況です。もし可能なら、開催日に1年先の予約が可能なら助かります。  
 利用時の申込みが出来なく(悪く)なりました。29年3月迄は4年ほど前から月2回木曜日に申込み、ほとんど希望通り利用出来ました。今では6ヶ月前からの予約に変わった為、利用が困難です。(出来ない日が半分以上)、今後の申込みはしない予定です。一般の者ですので障がい者優先は当然、私達はしめ出されて、申込みは必要ないとの方針は止むを得ません。利用できなくなり残念ですが、仕方ありません。長い間有難うございました。

- ⇒
- ・活発に活動しておられる団体が増えるとともに、ご希望の日時に利用できないことも多くなってまいりました。団体様の計画がしやすいよう、今年度より、障害者団体等の研修室等の貸館利用および体育施設の大会等利用・福祉バス利用につきましては、12か月前同日よりお申込みいただけるようにいたしました。なお貸館は、障害者のある方の社会参加促進を目的とした事業のひとつであり、一般利用団体様とは料金や申込時期に関して差異を設けております。今後ともご理解・ご協力をお願いいたします。

### ＜交通機関＞

電車の駅から遠いので、最寄駅から送迎サービスがあると利用しやすいです。  
 公共交通機関の利用がしづらい。

- ⇒
- ・ご意見ありがとうございます。送迎サービスは福祉センター、病院ご利用の方には現在行っておりません。ご負担をおかけいたしますが、どうぞよろしく願いいたします。なお、バス時刻表は窓口にて準備しておりますのでお申し付けください。

**<周知・案内>**

短期宿泊施設を将来利用したいと考えています（県外の知人等、障害のある方等と）。事前の見学は可能でしょうか、利用条件などもっと詳しく知りたいと思います。  
貸館については、まだ利用したことがないですが、今後、利用検討したいと思いますので、もう少し詳しい内容を知らせて欲しい。

- ⇒
- 短期宿泊施設は、一般の宿泊施設のバリアフリー環境が整う中、防犯・防災の観点から今後の環境整備が非常に難しくなっているところです。また、給湯設備等、老朽化に伴う故障も続き、あり方を検討しております。現在の貸館事業内容の変更等は、随時ホームページ、窓口でご案内しておりますので、ご利用の際はご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

**<施設予約／ネット予約希望>**

予約をWEB上でもできる様にして欲しい。  
予約できない日（イベント等）を、事前に掲示しておいて欲しい。  
HPで空き状況が分かるようにしてもらいたい、HPで予約できるようにしてもらいたい。  
貸館、体育館などの利用状況を、ネットで検索できるようになると便利だと思います。  
ホームページでの貸館状況を確認したい。

- ⇒
- 体育施設利用カレンダーをHPに公開しています。開館日の確認にご利用ください。予約方法・予約状況の開示等につきましては、今後の課題とさせていただきます。

**<施設予約／予約が困難>**

予約方法は簡単で、しやすいですが、利用団体が多いので、重複してしまつて予約がなかなか取れない。  
希望した部屋が予約できない時、その部屋がキャンセルになれば知らせる様式があれば助かります。  
会議室を借りたいが希望の部屋には先約があり、困ったことがある。  
いつも予約がいっぱいで取りにくい。（主に、会議室・調理室利用）  
利用したいが、予約がすでに入っていて、出来ない状態です。  
予約しようとしても、様々な行事等が、早いタイミングで入っている為、予約できない。教室等、通年のものが入っているケースが多い。  
体育館の予約がとりにくい。定期使用者が多くとり、単発の予約が難しい。改善すべきだと思う。  
悪くなっているというのではないのですが、大会や行事の増加？利用団体の増加？からか、以前より体育館の予約が取れづらくなっています。週1回しかない練習なので、予約が取れない日は、公共の体育館を探したりしていますが、そちらもなかなか取れない事も多々あり、苦勞しています。  
（体育施設）利用時間がとりにくい、他のスポーツ系（の団体）に取られている、順番を決めてまんべんなく皆が選べれるようにして欲しい。  
ハーモニカの練習で月1回利用させて頂いております。ただ、部屋の予約がうまくとれない時があります。AVとか第1会議室のような小さい部屋がもう少しあればと思います。

- ⇒
- 日程調整のご協力ありがとうございます。活発な障害者団体や支援関係団体が増え、計画的にご利用いただけるよう貸館の一部ルールの見直しを行いました。ご協力いただきますようお願い申し上げます。
  - 体育施設の予約につきましては、利用団体同士でお互いにお気遣いいただきご予約いただいている状況です。現在は、先着順でのご予約となりますので、3ヶ月前の1日8:30～のご予約にご協力ください。

**<その他>**

会議に使用する以外の活用を知らないで、”こんな人が、こんな団体が、〇〇教室をしました～”など広報していただけたらとても良いと思いました。広報誌ひかりはいつも拝読させて頂いております。

当施設は離島の為、色々なサービスが利用できないのが残念です。

- ⇒ ・ 広報や周知に関しては個人情報保護に十分に配慮する必要があり、今後も福祉センター主催の活動を中心にお知らせできればと思います。
- ・ 当センターでは、当事者やご家族の学習会・活動づくり、支援職員研修、一般啓発等を目的とした「出前教室」や「どこでもセミナー」事業で、県内各地へ職員派遣を行っています。どうぞご活用ください。

**3. 「接遇」について**

人の温かさを感じない。(主に、体育館利用)

職員の方の対応が、とてもいい人が多いですが、一部、相手によって対応を変えられている方がおられました。

職員の方の笑顔がもう少しあればうれしい。

あまり個人的な話を長々とするのは、どうかな…と思う、場所を考えて…(教室関係)

- ⇒ ・ 職員・講師の対応につきましては、お気分を害されたかと思えます。大変申し訳ございません。接遇につきましては、研修等を実施し常に丁寧な対応に努めます。

**4. 「事業内容」について**

**<事業提案>**

文化教室の種目を増やしてほしい。

普通校の作品展との障がい児作品コラボ企画絵本や、紙芝居などのみせものなど演目、少し地域の方々や外部の方々が集い易い企画があれば嬉しいです。

出前講座の期間が限られているのも残念に思います。

高齢化してくると何事にも意欲、根気、興味といったものが薄らいでしまうのが現実ですが、“出たおいでよ” “一緒にやろうよ” のきっかけが生まれる施設であって欲しいと思います。反面これは至難のことだとも思います。

各障害者団体との連携。

福祉に関する講演会、特に「地域連携ネットワークについて」。

地域の会合にも出前講座をお願いしたいです。

体操教室をもう少し増やしてほしい、時間は13:30~14:00にしてもらいたい。

重度の障がい者でも参加できるサービスや、教室などを開いてほしい。

質の高い教室、講習会。

リハセイイベント等で披露する音楽会などは、とても良いと思います。福祉センターでも是非、実施して下さい、季節の茶会、クリスマスケーキづくり等。

パワーポインター講習

ダイエット教室

アンケート記入の前に、改めてホームページを見てみました。当事業所はオープンしてからの日が浅く、福祉バスと出前講座しか利用していませんが、色々なサービスがあるようで、今後、利用者といっしょに参加を検討したいと思います。事業所～距離があるので、出前講座のように出張してもらえるとありがたいです。

健康まつりで、歌手の 森 圭一郎 さんをゲストに呼んでほしい。 森さんは車いす使用でギターをかかえ、全国各地をまわって、歌っています。



## 5. 「その他」

喫茶（福祉センター内）の曜日によって、営業時間が短い時がある。

喫茶（福祉センター内）の曜日によって、ランチメニューがマンネリ化している。

これまでに福祉バスの利用のみでしたので、具体的な内容については答えられませんでした。すみません。機会があれば利用したいと考えています。

## 6. 「福祉バス」

### <運行時間>

福祉バスの利用時間をもう少し長くしてほしい。

福祉バスの利用（時間）について、利用をしやすいようにしてもらいたいのと、安全安心して利用できるように、利用する側としても気を付けたいと思いますので、よろしく願います。

福祉バスについて、車イスでの乗り降り、途中トイレ休憩等に時間がかかり、時間内での到着には現地で、ゆっくりした時間がとれない状況です、追加時間の要望は可能でしょうか？ 可能であれば費用はどの位かかるのでしょうか？

今回、福祉バスの利用をさせていただいたが、帰りが17:00着までしか使用できず、夕方の利用が短く困った。車いすで団体で動くバスが他にはなく、もう少し改善して欲しい。

福祉バスの利用時間が、センター発着8:30~17:00のため、事業所までの所要時間を考えると短時間になってしまう。

福祉バスの時間（8:30~17:00）がもう少し長くなれば使いやすと思います。

バスの帰る時間を19時までにして欲しい、早くても18時まで。

福祉バスを初めて利用させていただきました。運転手さんの対応も良く、安全運転でとても快適でした。今後も利用したいと思いましたが、利用団体が、東かがわ市に籍を置き（会員さんも）どうしても迎えに来てもらわなければならない、利用時間が短くなり、行ける範囲に限られる。できれば利用時間の延長をして欲しいと思いました。ありがとうございました。

- ⇒ ・福祉バスの運行時間の延長につきまして、「利用団体以外が主催の障害者団体に係る事業且つ団体では開催日時を選択ができない事業（会議、研修会、競技大会）」が近県で開催される場合に限り、延長を認める場合があります。くわしくは窓口にご相談いただきますようお願いいたします。

### <利用受付>

福祉バスの申込み提出方法が、郵送または、持参となっておりますが、メール、FAXでできれば助かります。

特別支援学校の校外学習等で福祉バスをよく利用させていただいているが、障害者手帳の掲示は不要にしていただくと、更に利用しやすくなると思う。

リハビリセンターのバスを使用したいけど、時間とか日時の事でやりにくい。全員の障害手帳のコピーも大変です、地域が離れている為。

- ⇒ ・福祉バスは、障害のある方の外出・参加の促進を目的に運行しております、お申し込みの際に障害者手帳等の確認のためにご持参（コピー可）いただいておりますが、難しい場合はFAX、郵送でも可能です。その際には、個人情報への十分な配慮をお願いいたします。

### <予約期間>

福祉バスを年に何回か利用させていただいております。日帰りの場合は3ヶ月前からの予約でも良いのですが、1泊2日の利用の場合、宿泊施設の予約もしなければいけないので、出来れば6ヶ月前位にして欲しいです。

福祉バスの予約の方法を考えてほしい（最低1年前より予約可）、今の3ヶ月前では行事が計画できない。時間の延長をお願いしたい。

福祉バスの申込みが前月の20日までということで、早めに計画を立てる必要があります。

バスの予約、3ヶ月前の電話ではなく、もっと早目に申し込めると助かります。

福祉バスの申込み、3ヶ月前から申込みできるが、行事がもう少し早くから決まっていることがあるので、たとえば6ヶ月前から申込みができるなど、早くしてほしい。

- ⇒ ・予約期間を見直し、12か月前同日からといたしました。どうぞご活用下さい。

### <周知案内>

バス利用終了時の清掃ですが、「1~2名がセンターから乗車してー」というのは、高松以外の利用者にとっては難しく、運転手に最後の掃除を頼むという気持ちで、心付けを渡しています。”カーテンを開ける、ゴミを拾い持ち帰る”程度であれば、自分達でもできます。どの程度の掃除を望んでいるのか明記してくれると（チェックリストのように）、もっとスッキリと利用ができます。

- ⇒ ・ ご協力いただいている清掃に関してですが、現在の「障がい者福祉バス 利用のしおり」では、残っていただいている清掃は必要なく「各席のごみを持ち帰る」ことをお願いしています。当センター以外の発着も、ご遠慮なくお申し出ください。なお、運転手へは心付け等受け取らない様指導しております。どうぞよろしくお願いいたします。

### <増車>

予算的にも難しいとは思いますが、同様のバスがもう1台あれば、他団体との競合が減って、こちらとしてはありがたいです。

バスの予約に非常に気を使う。バス利用を年2回（9月のスポーツ大会と12月の身障者福祉大会）利用させていただいていますが、1度申込みにも失敗した。2台あればと思いますが、無理でしょうね。気を付けて申込みます。

- ⇒ ・ 本事業は、香川県が所有のバスにて、運営を当センターがさせていただいており、増車が難しいことをご理解いただきます様お願いいたします。ご予約の混み合いを避けるため予約可能な期間を12か月前といたしましたので、ご検討をよろしくお願い致します。

### <予約時>

バス予約の時、先着順なんですけど、t e l、現場と順番の取り方に何か良い方法は…？

- ⇒ ・ 本年より、計画的にご利用いただける様ご予約可能な期間を12か月前と延長しましたが、当面、電話、FAX、直接の来訪以外の方法は難しい状況です。お手数ですが、どうぞよろしくお願い致します。

### <その他>

福祉バスを利用して、いつかどこかへ旅行へ行けたらいいなと思います。

多くの障がい者が使用させて頂いている県の福祉バスが、高速の割引使用が出来ないのが不思議に思いますが？ 使用させて頂いている私達も含め、業務にたずさわって下さっている皆さんの協力を得て、運動を起こして頂ければと思っています。

以上

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくりを目指します。引き続き、よろしくお願い致します。