

皆様からいただきました 貸館アンケート ご意見について

2016年度 福祉センター貸館事業をご利用いただいた方へのアンケートでは、お忙しい中、ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

その際に、いただきましたご意見について、「1.施設整備」・「2.施設利用」・「3.接遇」・「4.事業内容」・「5.その他」・「6.福祉バス」の6項目に分類し、状況報告をさせていただきます。

■ご満足いただいた点

【1.施設整備】

<1階ロビー>

掲示物や作品なども、見せ方が面白くて、つい見ちゃいます。

<2階貸し館>

調理室は美しくなった。

<体育館>

体育館の事務所が明るくなり、良くなったと思います。

体育館のロビーがきれいになった。

<駐車場>

駐車場が整備され大変利用しやすくなりました。

駐車場も広くて使いやすい。

駐車場も広くなり、安心して使用ができる。

駐輪場、駐車場利用しやすくなった。

福祉センター周辺の駐車場が広くなり、利用しやすくなった。

<全体>

各施設で環境美化が進んでいるのが見えて、とても気持ち良く、使いやすい。

【2.施設利用】

<用具・備品>

初めて体育館を利用したが、貸出器具の種類も豊富で、いろんなスポーツを楽しめたし、利用料金もそんなに高なくて大変満足しました。

<カギ授受>

(夜間利用時)開錠、施錠をしてくださるのは、とても助かる、特に、施錠時に(返却先の成人施設)職員を探すことが無いので。

<予約>

予約期間が長くなったので、早めをお願いして、だいたい希望通りに、利用させていただいています。

<申込み受付>

(会議室の貸館)申込手続きが簡単になり、助かっています。

(貸館の)利用申込書は簡略化され、分かりやすく、無駄が無くて良い。

<利用時間>

体育館の土曜日利用時間延長はとても有難い。

【3. 接遇】

以前より雰囲気明るく丁寧になったと思います。
いつも笑顔で対応して頂き、ありがとうございます。
いつも職員の方に丁寧にご対応いただき、感謝しております。
使用説明など、丁寧に助かりました。
職員のいつもながらの温かいご配慮に感謝しております。
職員の対応が親切で、いつも助けてもらいありがとうございます。
職員の皆様が明るく対応してくれるので感謝しております。
体育館、プールありがたく利用させていただいています。職員さんにも優しく接していただき、感謝です。
バスケットで使用させてもらっています、申請から使用するまで、サポートをしっかりとっていただき、ありがたいです。
毎年、福祉センター2階の研修センターを夜間帯にお借りしていますが、疑問に思ったことや、機器に関する質問に対して、いつも事務室の職員さんの対応が丁寧です。また、現場職員さんにお会いすることもよくありますが、皆さん丁寧に挨拶をしていただきます。同じ福祉に携わる者として見習わなければと、いつも感じます。
満足な点は、熱心に取り組んでいる。
申込受付時、大変に気持ち良い対応を頂き、素晴らしく改善がされております。

【5. その他】

1階食堂（喫茶）で昼食がとれるのは大変ありがたいです。
以前のカフェは、健常者の方ばかりの接客だったので、リハセンターは福祉の場所なので、このような場所にこそ障害のある人達にかかわらせてほしいと思っていたので、良かったと思います、現実として、なかなか就労場所が少ないので、他の公共施設でも増えるといいなと思います。
アンケートを受けての対応が見えるので、アンケートを出す方も書いて良かったと思える。できる範囲でよいので、これからも続けて欲しい。

【6. 福祉バス】

福祉バス：何度か利用させてもらったが、運転手の対応も良く、親切で、情報も教えて頂き、また利用したい。
福祉バスの利用基準が、はっきり分かるようになって良かった。

■ご意見、ご要望

1. 「施設整備」について

<1階ロビー>

喫煙所が一番目立つ所にあるのが気になります、ランチルームを広げて、喫煙所を出入口から遠い所に設置されることを希望します。

- ・ ご意見を参考に、今後検討してまいります。

<調理実習室>

調理室：器具は沢山あり、使用しやすいが、器具の場所が分かりにくく、探すのに時間がかかる、細かく場所を表示して欲しい。

- ・ 調理室の改修により、調理台が、ガス・IH・車いす用・一般家庭様とさまざまになり、収納スペースも分散しております。表示のないまま、大変ご不便をおかけいたしました。順次写真と文字で掲示してまいりますので、これまで同様ご活用いただきますようお願いいたします。

<案内表示>

悪い点として、案内図等の表示。

- ・ ここ数年リハセンターの改修が継続的に行われており、駐車場合め案内表示板の見直しは逐次行っていく予定です。ご不便をおかけして申し訳ありません。
- ・ また、施設内につきましては、福祉センター窓口に、リハビリテーション病棟・県相談所・講堂・体育館といった施設内地図を常備しておりますので、お手数ですがお立ち寄りください。
- ・ 館内表示につきましては、ご要望をお聞きしながら、さらにわかりやすいものに更新していきます。

<空調設備>

冷暖房設備の改善。

- ・ 当センターでは、ほとんどの部屋は中央監視室での集中管理を行っており、冷房28℃、暖房20℃に設定しております。
しかし、外気温・湿度等により、快適に利用できない場合もありますので、今まで以上に快適に研修や会議ができるよう、調整を行っていきます。

<修繕>

使用後の机の配置のシールが、少しのいているがあるので、再度、貼っていただけたら、片付けやすいです。

- ・ ご協力ありがとうございます。机の床面配置シールは現在整備中です。ながらくご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

<駐車場>

玄関前に屋根付きのスペースが、もう少し広ければ雨天時に助かります。
研修利用時に、参加者が分かりやすいよう、駐車場の整備をしていただけるとありがたいです。
駐車場がどこにあるのかが分かりにくかったので、看板等で分かりやすくして欲しい。
駐車スペースが増えたのは嬉しいですが、雨天時の車椅子（個人運転）利用者には雨にぬれ、困ることが多い、屋根付駐車スペースがあればより便利になる様な気がします。

- ・福祉センター玄関前には、一時的に乗降車できる屋根付きスペース、及び、病院への渡り廊下の下（福祉センターと成人支援施設の間）に、屋根付き駐車場を設けておりますので、ご利用下さい。
- ・屋根付きの増設については、今後、施設整備として検討してまいりたいと思います。
- ・施設内案内表示につきましては、センター改修工事の進捗に応じて逐次整備してまいります。

<トイレ>

福祉センターの車椅子トイレを男女一緒に入り易いようにして欲しい。主人のトイレ介護で男性用を利用していますが、他の方が利用している時に出くわすとトイレから出るに出られない時があります。

- ・ご不便をおかけし申し訳ありません。トイレ扉に掲示をいたしました。
- ・多目的トイレについて、平成27年6月完成のリハビリ棟に、多目的トイレを設置しましたので、少し距離がございますが、ご利用下さい。

<用具・備品>

体育館で音楽をかけたり、マイクを使ったりする設備が充実すれば良いと思う。
体育館にステージがあれば良いと思う。
調理室を利用する時は、保温ポットがあり、助かりますが、給湯室にもあった方が有難いです。
プロジェクターが古く、映りがあまり良くない。
レストラン前の広場にもう少しテーブルと腰掛けがあれば、ゆったりと休憩ができ、食事も売店を利用し会食等が取れるのではと思います。テーブルの数を増やして下さい。

- ・体育館の音響におきましては、ポータブルマイクの利用が可能です。先着順になりますので事前のお申し出をお願いします。
- ・体育館ステージは、アリーナ東壁面に、幅4メートル×奥行2.35メートル高さ0.4メートルのステージを収納しております。設営・収納に時間を要することからご紹介しておりませんが、ご利用を希望される場合は事前にご相談下さい。
- ・給湯室には、保温ポットを常備いたしましたので、ご活用ください。
- ・研修室のプロジェクターにつきましては機器業者と調整をいたしましたが現機種では限界とのこと
です。十分な環境ではないままお使いいただくのは心苦しいのですがご理解を賜りたく存じます。
- ・ロビーにつきましては、プール利用者や2階貸館利用者のためゆとりのあるレイアウトにしております。食事や歓談には、予約不要のつどいの部屋をご活用いただければと思います。どうぞ窓口にお申し出ください。

2. 「施設利用」について

<予約>

好きな時間に予約がとりにくい。

出前講座を利用したい時、リハセンのホームページですぐに分かるようにしていたら、便利だと思いました。

予約状況が不明、空き利用しにくい。

予約を取ろうとしても、一杯で取れない時があるので、3ヶ月前から予約が取れる等、予約期間を限って欲しい。

悪いことでは無いが、土日なかなか予約が取れないことには驚きました。

- ・ 貸館につきましては、障害者団体様の予約開始日は研修室等は10か月前同日から、短期宿泊施設・福祉バスは3か月前同日から、体育施設3か月前月1日から、大会利用の場合は10か月前同日からとなっています。一般団体様より予約開始日を早めてはおりますが、様々な目的で活動されている団体様が増え研修室や体育施設のご利用が増えていることや、当センターや支援関係団体を実施する、障がい者の方々への社会参加支援のための種々の活動、交流事業や教室・大会、一般啓発・関係者育成等の研修会・セミナーも増えております。できるだけ多くの団体様にご利用いただくために、ご予約いただいた団体様には事業計画が確定し次第速やかに申請書の提出をお願いするとともに、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。
- ・ 事業へのお申込みにつきましては、電話や窓口で承っておりますが更にホームページの活用を検討してまいります。

<周知・案内>

体育館で、私たちの前に利用している団体が時間がきても終わっていない時が時々あります。時間内に片付けまで終えて交代できるように、各団体に徹底して欲しい。

28年度初めて役員で貸館の手配などをしましたが、こういった施設があることを知りませんでした。もっと知る人が増えれば、利用者が増えるだろうなと思います。リハビリに通っているだけでは情報があまりないです。

イベントや講演会等、Eメールアドレスに配信されると良い（現在もされているのかもしれませんが…）。

- ・ ご利用団体様へは準備・片付けを含んだ利用時間のご予約をお願いしておりますが、交代時間を過ぎるような団体様へは福祉センター職員からお声掛けさせていただき、速やかに交代できるようにとりにくくで参ります。
- ・ 事業のご案内や利用方法につきましては、窓口やホームページを通して行っておりますが皆様にご利用いただける様、更に工夫をしてまいります。
メール配信につきましては、現在のところ難しいところがございますが今後の参考とさせていただきます。

＜利用時間＞

開館時間以外でも利用したい場合がある為。

開館時間は利用するのに十分満足ですが、前回より意見が出ております（体育館の）待合所の開放があれば、更に利用し易くなります。

貸館プール使用専用時間について、障害者の年に1回の水泳大会をする際、専用時間が午前中9：00～12：00までの利用規約になっておりますが、せめて15：00くらいにはできないものでしょうか？

現在、使用する際、時間の関係もあって、アスリートの人数制限をしている次第です。

休日の貸し館が21時までにして欲しい（体育施設）

月曜日～金曜日の体育館を10時位から開放して欲しい。

プールの利用時間が短い。大会前とかは、もっとどんどん利用させて欲しい。

平日の午前中、利用したい事があるが、今の所、何とかなっている。

- ・ 体育館には、平日は12：30～21：15まで、体育指導員を配置しております関係上、体育館を12：30以前に開館することは難しい状況にあります。また、12：30よりアリーナ等各室の清掃・安全点検等を行う為、ロビー入場時間を12：45とご案内をさせて頂いておりますが、ロビーにつきましては準備が整い次第、ご入場頂けるよう考えておりますので、ご理解頂けますようお願いいたします。
- ・ 体育施設の大会利用の際のスペース・時間につきましてはご相談下さい。
- ・ 今年度より、体育館の土曜日、アーチェリー場の平日の利用時間の延長を行いました。
- ・ その他、体育施設の開館日・利用時間・利用区分・利用目的・利用方法等につきましては、ご意見を受け止め今後の検討課題としてまいります。

＜その他＞

一般団体は断るべきです。

不満な点として、一般団体を受け入れている。

- ・ 福祉センターの貸館については啓発や交流の機会提供を目的として、福祉バス・短期宿泊施設・プール以外の施設を一般団体様にもご案内しておりますが、予約開始日は障害者団体様より遅く設定し、有料としております。どうぞご理解・ご協力いただきまうようお願いいたします。

3. 「接遇」について … 回答要 ご意見無し

4. 「事業内容」について

＜事業提案＞

以前は、福祉センターに行けば誰かが居る！誰かに逢える！でした。高齢化に伴い、そんな時間がなくなって非常に残念ですが、若い人達がどんどん活用される場であって欲しいと思っています。

大人障害者の体操教室。

子供向けの体育館スポーツをやって欲しい。バスケ、室内サッカー等。

子供メインの行事は、親が休みやすい日等を多くして欲しい。平日だとなかなか休めなく、参加できない。

障がい者の方への運動教室（レベルに応じて）、例えば、義足の方へのラジオ体操的なもの、ランニング教室、ヨガ、ピラティス教室（脳梗塞の方等、障がいに応じて）。

障害者の小児向けスポーツ教室の講演会（体験会）。

スポーツ教室（児童向けプール教室）については、開講時間がもう少し早ければ利用しやすいので、従来に加え、もうひとつ早い時間にも設けてもらえるとありがたいです。

家族対象のスポーツルールの講習会の開催。

5. 「その他」

(使用料が有料となるなら) 障害者のカンバンを下して下さい。
使用料については、特に、関係者による会議、研修室の有料は仕方ないと思います。
雰囲気の良い点として、(アンケートで) 有料化を毎回言っている。
リハセンターは、県立県営であるべき。

6. 「福祉バス」

<車両>

小型の福祉バスが利用できるようになれば良い。
仕方ないが、残念な点・・・福祉バス：①有料、②支援者のみ利用用の小型バスが無い。

・福祉バスは、2016年4月度に新調した関係で、当面、購入の予定はございません。ご理解をいただきますようお願いいたします。

<運行時間>

福祉バスの利用時間が短い。

・福祉バスの運行要領をみなおし、活動目的によっては、利用時間や発着時間について、延長可能と致しましたので、窓口にご相談下さい。

以 上

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の事業に活かし、ご利用者様に愛される施設づくりを目指します。引き続き、よろしくお願い致します。